

گھریلو خدمات کی صنعت: گھر کی دیکھ بھال کے کارکنان COVID-19 کے شرائط

یہ دستاویز گھریلو خدمات کی صنعت پر لاگو ہوتے ہیں اور یہ گھر کی دیکھ بھال کے کارکنان کے لئے مخصوص ہے۔ اس دستاویز کے مقاصد کے لئے، گھریلو خدمت کا کارکن کوئی بھی ایسا کارکن ہوتا ہے جس کو ایک یا ایک سے زیادہ آجر کی طرف سے ادائیگی کی جاتی ہے اور وہ گھر کی دیکھ بھال کے کارکن کی حیثیت سے کسی نجی گھر میں یا اس کے آس پاس کسی فرد یا گھر کو گھریلو خدمات فراہم کرتا ہے۔ گھریلو خدمت کے کارکن میں گھنٹہ اور تنخواہ لینے والے ملازمین، ذاتی مزدور فراہم کرنے والے آزاد ٹھیکیدار، کل وقتی اور جز وقتی کارکن اور عارضی کارکن شامل ہیں۔ ایک آجر میں کرایہ پر لینے والا ادارہ، افراد، گھرانے اور آجر (مثال کے طور پر، وہ کاروباریں جو براہ راست خدمات فراہم کرتے ہیں، بشمول روزگار کی ایجنسیاں اور آن لائن پلیٹ فارم) شامل ہیں جو گھریلو کارکن کو ایک گھر کی دیکھ بھال کے کارکن کی حیثیت سے خدمات کی فراہمی کے لئے براہ راست یا بالواسطہ معاوضہ ادا کرتے ہیں۔ جہاں ایک سے زیادہ آجر موجود ہوں، تو ضروریات پر آجر/ملازمت کی ملازمت کے رشتے پر لاگو ہوتا ہے۔

دوسرے گھریلو کارکنان [علیحدہ رہنمائی خطوط](#) میں شامل ہیں کیونکہ ان کے کام کو گورنر کے اعلان 20-05 کے تحت لازمی طور پر بیان نہیں کیا گیا تھا۔ گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنان وہ ہیں جو، نجی گھر میں یا اس کے آس پاس، لوگوں کو ذاتی دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے میں جن کو فعال معذوری ہوتی ہے، یا وہ جو بیمار، بوڑھے یا کسی اور طرح کے کمزور ہوتے ہیں، انہیں "روز مرہ کی زندگی کی سرگرمیاں" انجام دینے جیسے کھانا، غسل، اور کپڑے پہنے میں مدد کرتے ہیں۔ روز مرہ زندگی کی سرگرمیوں میں مدد کرنے کے علاوہ، ایک گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن "کارکن روز مرہ زندگی گزارنے کے آلہ کار سرگرمیوں" میں بھی مدد فراہم کرسکتا ہے، جس سے افراد کو معاشرے میں آزادانہ طور پر زندگی گزارنے کی اجازت مل سکتی ہے۔ گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنان میں شامل ہیں، لیکن ان تک ہی محدود نہیں ہیں، جو State Department of Health (ریاست کے محکمہ صحت) کے [RCW 18.88B](#) کے تحت تصدیق شدہ ہیں۔

گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنان کے ذریعے انجام دیئے گئے کام کو گورنر کے اعلان 20-05 کے تحت ضروری سمجھا جاتا تھا اور اسی وجہ سے COVID-19 وبائی امراض کے دوران بہت ساری خدمات اپنی جگہ پر برقرار رہے ہیں۔ صحت اور حفاظت کے ضروریات پر آجروں اور گھر کے دیکھ بھال کرنے والے انفرادی کارکنوں کے ذریعے درج ذیل دستاویزات کے مطابق عمل کیا جانا چاہیے۔

اس حد تک کہ اکیلے کارکن کے کسی بھی آجر کے لئے کوئی بھی فراہمی مکمل طور پر ناقابل اطلاق ہے، اس طرح کے ایک آجر کے ذریعے اس پر عمل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

یہ تسلیم کیا جاتا ہے کہ گھریلو خدمت کی صنعت میں کام کرنے والے کارکنان کام سے انکار کرنے، ادائیگی شدہ بیماری کی چھٹی تک رسائی، اور بے روزگاری کے فوائد تک رسائی حاصل کرنے کے ان کی صلاحیت میں غیر متناسب حدود کا سامنا کریں گے۔ ملازمت کے تمام حالات میں، آجروں کو کارکنوں کی حفاظت تک رسائی میں ان کے کارکنوں کی حدود سے آگاہ ہونا چاہئے۔

حفاظت اور صحت کے شرائط

تمام گھریلو خدمت کے آجروں پر عام ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ وہ ریاست اور وفاقی قانون اور قواعد کے مطابق کام کی جگہ ایک محفوظ اور صحتمند رکھیں۔ اس کے علاوہ، انہیں گورنر کے "Safe Start (سیف سٹارٹ)" کے اعلان 20-25.4 میں درج کردہ، اور کام کی جگہوں کے لئے L&I عمومی ضروریات اور روک تھام کے خیالات کے مطابق درج ذیل COVID-19 کام سائٹ سے متعلق [مخصوص حفاظتی طریقوں پر عمل کرنا ہوگا](#)۔ Washington State Department of Health (واشنگٹن ریاست کے محکمہ صحت) اور Washington State Department of Social and Health Services (واشنگٹن کے محکمہ برائے سماجی اور صحت کی خدمات) نے کارکنوں کے لئے حفاظتی رہنمائی دستاویزات تیار کیے:

- [واشنگٹن ریاست Department of Health \(محکمہ صحت\) میں نگہداشت فراہم کرنے والوں کی سفارش کرتا ہے](#)
- [واشنگٹن کے Department of Social and Health Services \(محکمہ برائے سماجی اور صحت کی خدمات\) کے COVID-19](#)

[پہیلنے کے دوران محفوظ نگہداشت کی فراہمی کے لئے انفرادی فراہم کنندہ \(IPS\) رہنمائی](#)

وہ ملازم یا شریک آجر جو انتظامی کام انجام دیتے ہیں، جیسے گھر کی دیکھ بھال کے ایجنسیوں اور ریاست واشنگٹن کو، کارکنوں کی حفاظت کے لئے COVID-19 کی ضروریات اور ہدایات پر عمل کرنا ہوگا، ان میں شامل ہیں:

- کارکنوں کو کورونا وائرس اور ترسیل کو روکنے کے طریقوں اور آجر کی COVID-19 پالیسیوں کے بارے میں بہتر طور پر سمجھتے ہوئے زبان میں انہیں تعلیم دیں۔
- ممکن حد تک تمام تعاملات میں تمام ملازمین اور صارفین کے درمیان چھ فٹ کی علیحدگی کو برقرار رکھیں۔ جب کسی خاص کام کے لئے سخت جسمانی دوری ممکن نہیں ہوں تو، روک تھام کے دیگر اقدامات استعمال کیے جاسکتے ہیں، جیسے رکاوٹوں کا استعمال، تنگ یا بند علاقوں میں عملے یا صارفین کو کم سے کم کرنا، اور حیرت انگیز وقفے اور کام کی شفٹ شروع کرنا۔

● ملازم کو بلا معاوضہ مہیا کریں اور ذاتی حفاظتی سازوسامان (PPE) پہننے کا مطالبہ کریں جیسے دستاں، چشمیں، چہرے کی ڈھالیں اور چہرے کے ماسک جس سرگرمی کو انجام دینے کے لئے موزوں ہوں۔ اضافی تفصیلات کے لئے [کورونہ وائرس کے چہرے کو ڈھانپنے اور ماسک کی ضروریات](#) کو دیکھیں۔ COVID مثبت یا علامتی مؤکلوں کو نگہداشت فراہم کرنے والے گھریلو دیکھ بھال کے کارکنان کو ”انتہائی اعلیٰ خطرے“ والی صورتحال میں سمجھا جاتا ہے اور انہیں لازمی طور پر مناسب PPE مہیا کرنا چاہئے۔ گھریلو دیکھ بھال کے کارکنان جو غیر علامتی مؤکلوں کو نگہداشت فراہم کر رہے ہیں انہیں ”درمیانہ خطرے“ کی زمرے میں سمجھا جانا چاہئے اور انہیں جراحی کے ماسک کے ساتھ ساتھ ممکنہ طور پر اضافی PPE بھی فراہم کرنا چاہئے جو صورتحال کے لحاظ سے مناسب ہو۔ اس کے علاوہ، کپڑوں سے چہرے کی ڈھانپیں آجروں کے ذریعے فراہم کی جانی چاہئیں اور ہر کارکن کو تنہا کام نہ کرنے پر یا معاشرے میں اپنے فرائض سرانجام دینے پر پہنا چاہئے جب تک کہ ان کی فائش Department of Labor & Industries (محکمہ محنت اور صنعتوں) کی حفاظت اور صحت کے قوانین اور رہنمائی کے تحت اعلیٰ سطح پر تحفظ کا حکم نہ دے۔

[Department of Health guidance \(محکمہ صحت کی رہنمائی\)](#) میں کپڑے سے چہرے کو ڈھکنے کا بیان کیا گیا ہے۔ کپڑوں سے چہرے کو ڈھانپنے کی اس ضرورت کے استثناء میں دفتر، گاڑی، یا نوکری کی جگہ پر تن تنہا کام کرنا شامل ہے؛ اگر فرد بہرا ہے یا سماعت کمزور ہے، اور کسی سے بات چیت کر رہا ہے جو مواصلات کے ایک حصے کے طور پر زبان کے اشارے پر انحصار کرتا ہے جیسے چہرے کے نشانات اور اظہار خیال اور منہ کی نقل و حرکت؛ اگر فرد کی طبی حالت یا معذوری ہو جو چہرے کو ڈھانپنے کو نامناسب بناتا ہے؛ یا جب ملازمت میں ذاتی طور پر بات چیت نہیں ہوتی ہے۔

آجر کو کارکنوں کی حفاظت کے COVID-19 کی ضروریات اور رہنما اصولوں پر عمل کرنا ہوگا جس میں ذیل میں دیئے گئے اشیا شامل ہیں۔ انفرادی صارفین کے طرف سے کام پر رکھے ہوئے گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنان اور DSHS کے ذریعے انفرادی فراہم کنندہ کی حیثیت سے ادائیگی کی جاتی ہے مؤکل کے آجر کے ذریعے منتخب، شیڈول اور نگرانی کی جاتی ہیں۔ ان مثالوں میں، DSHS انفکشن اور COVID کے پھیلاؤ کو کیسے روکا جائے کے حوالے سے رہنمائی جاری کرتا ہے:

- فراہمی کی مناسب دیکھ بھال کے ساتھ متواتر اور مناسب ہاتھ دھونے کو یقینی بنائیں۔ قابل تلف دستاں استعمال کریں جہاں آلات یا مشترکہ چیزوں پر وائرس منتقل ہونے سے بچنے کے لئے محفوظ اور قابل اطلاق ہوں۔
- عام طور پر چھونے والی سطحوں کی متواتر صفائی ستھرائی کو یقینی بنائیں۔
- ملازمین اور مؤکلین کی ان کی شفٹ کے آغاز پر COVID-19 کے نشانات/علامات کے لئے تفتیش کریں۔ گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنوں کو گھر میں رہنا چاہئے یا اگر وہ محسوس کرتے ہیں یا بیمار دکھائی دیتے ہیں تو فوراً گھر جائے۔ کسی بھی غیر رہائشی آجر کے دفتر کے مقامات کا احاطہ بند کریں جہاں ممکنہ یا تصدیق شدہ COVID-19 بیماری کا کوئی ملازم کام کر چکا ہو، سطحوں کو چھو لیا ہو، جب تک کہ اس علاقے اور سامان کی صفائی ستھرائی نہ ہو جائے۔ گہری صفائی ستھرائی اور جراثیم کش کرنے کے لئے بیماری کے کنٹرول کے مراکز کے ذریعے مقرر کردہ صفائی کے رہنما خطوط پر عمل کریں۔
- آجر کو پتہ چلنے کے فوراً بعد گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنوں کو مطلع کریں کہ یہ معلوم ہے کہ ان کے کام کے نتیجے میں وہ ان افراد کے سامنا کرچکے ہیں جن کی تصدیق COVID مثبت ہے۔

ایک کارکن غیر محفوظ کام کرنے سے انکار کرسکتا ہے، بشمول COVID-19 کے ذریعے پیدا کردہ خطرات۔ گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن کو جو یہ سمجھتے ہیں کہ ان کی صورتحال غیر محفوظ ہے اسے یا تو سماجی کارکن یا ایجنسی کے سپروائزر سے رابطہ کرنا چاہئے۔ یہ کسی بھی آجر کے لئے RCW 49.17 سے مشروط اس قانون کے تحت حفاظتی سرگرمیوں میں مصروف کام کرنے والے کارکن کے خلاف منفی کارروائی کرنا غیر قانونی ہے، اگر ان کا کام سے انکار کچھ شرائط کو پورا کرتا ہے۔ ان اشاعتوں میں معلومات دستیاب ہیں: [کام کی جگہ کے بروشر میں حفاظت اور صحت کے تفریق اور ہسپانوی سیفٹی اور صحت سے متعلق تفریق بروشر](#)۔

وہ کارکن جو اپنے آپ کو کسی کای کی جگہ سے ہٹانے کا انتخاب کرتے ہیں کیونکہ وہ یقین نہیں کرتے ہیں کہ COVID-19 کی فائش کے خطرے کی وجہ سے کام کرنا محفوظ ہے، کچھ چھٹی یا بے روزگاری کے فوائد تک رسائی حاصل ہوسکتی ہے۔ آجروں کو لازمی طور پر اعلیٰ رسک والے افراد کو دستیاب آجر سے حاصل شدہ چھٹی یا بے روزگاری سے متعلق مراعات تک ان کی رسائی کے انتخاب کے ساتھ اعلانات 20-46 کے تحت فراہم کرنا چاہئے اگر متبادل کام کا انتظام ممکن نہیں ہے۔ دوسرے کارکنان کو فیملیز فرسٹ کورونا وائرس رسپانس ایکٹ، بے روزگاری سے متعلق فوائد، یا حالات کے لحاظ سے دیگر وقت کی ادائیگی میں شامل توسیع شدہ خاندانی اور طبی چھٹی تک رسائی حاصل ہوسکتی ہے۔ اضافی معلومات [Washington Family Care Act \(واشنگٹن کی فیملی دیکھ بھال کے ایکٹ\)](#) اور [Families First Coronavirus Response Act \(فیملیز فرسٹ کورونا وائرس رسپانس ایکٹ\)](#) کے تحت ناول کورونا وائرس، [بھیلنے \(COVID-19\) کے وسائل اور ادائیگی چھٹی پر دستیاب ہے۔](#)

گھر کی دیکھ بھال کے کارکنان:

اس کے علاوہ، کارکنوں کو لازمی طور پر:

1. بیمار ہونے پر گھر میں رہیں۔ COVID مثبت کے طور پر مشتبہ یا تصدیق ہونے پر آجر کو مطلع کریں۔
2. اگر COVID-19 کے ساتھ گھر میں کوئی بیمار خاندان کا رکن موجود ہو تو سپروائزر کو مطلع کریں۔ اگر کسی کارکن کے خاندان کا رکن COVID-19 سے بیمار ہے تو، اس کارکن کو علیحدگی/قرنطینہ کی شرائط پر عمل کرنا چاہئے جیسا کہ State Department of Health (ریاست کے محکمہ صحت) نے قائم کیا ہے۔

3. کام کرنے کی اطلاع دینے سے پہلے، آگے فون کریں اور پوچھیں کہ اگر آپ جس شخص کو دیکھ بھال فراہم کر رہے ہیں وہ علامات کا سامنا کر رہا ہے جیسے بخار، کھانسی یا سانس کی قلت جو ان کے لئے نیا ہے۔ اگر ایسا ہے تو، اس پر غور کریں کہ کیا خدمات تاخیر کا شکار ہوسکتے ہیں یا COVID-19 گھر کی دیکھ بھال کے رہنمائی دستاویز میں درج احتیاطی تدابیر پر عمل کریں۔
4. جب بھی ممکن ہو گھر میں اپنے اور دوسروں کے درمیان کم سے کم چھ فٹ کی علیحدگی برقرار رکھیں۔ جب کسی خاص کام کے لئے جسمانی دوری ممکن نہیں ہوں تو، روک تھام کے دیگر اقدامات جیسے کپڑے سے چہرہ کا ڈھانپنے اور PPE کا استعمال کرنا ہے۔
5. اپنے شفٹ کے آغاز اور اختتام پر، کھانا تیار کرنے سے پہلے یا بعد میں یا جسمانی سیالوں کے ساتھ رابطے میں آنے کے بعد، متواتر ہاتھ دھوئے۔ کم از کم 20 سیکنڈ تک صابن اور پانی سے ہاتھ دھوئے یا الکحل پر مبنی ہینڈ سینیٹائزر کا استعمال کریں جس میں کم از کم 60% الکحل ہوتا ہے۔
6. جتنا زیادہ ممکن ہو سکے گھر کے اندر سطحوں یا اشیاء کو چھونے سے گریز کریں۔ کام کرتے وقت متواتر چھونے والی سطحوں کو دھوئے۔

انفرادی مؤکل آجر جو اپنے گھر میں خدمات فراہم کرنے کیلئے گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن کو رکھتا ہے:

7. گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن کو اس وقت مطلع کریں جب مؤکل گھر پر قرنطینہ، بیمار، یا COVID-19 سے متعلقہ علامات تیار کرتا ہو۔
8. جب گھر کی دیکھ بھال کرنے والا کارکن بیمار ہوتا ہے یا ظاہر ہوتا ہے تو، ان سے مطالبہ کریں کہ وہ اس وقت تک کام نہ کریں جب تک کہ وہ مزید بیمار نہ ہوں۔
9. جب گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن موجود ہو تو متواتر ہاتھ دھوئے۔
10. جب ممکن ہو تو گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن سے کم سے کم چھ فٹ کا فاصلہ برقرار رکھیں اور گھر کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن کے قربت میں گزارے ہوئے وقت کو کم کریں۔

کام کی جگہ کے ہدایات

11. گھر کی دیکھ بھال کے خدمات کی فراہمی کے دوران کوئی بھی موجودہ فرد جو ماسک پہننے کی اہلیت رکھتا ہو اسے کم از کم کپڑے سے چہرے کو ڈھانپنا چاہئے تاکہ معاشرے میں منتقلی کے خطرے سے بچا جاسکے۔ ایسے افراد کو PPE کی تمام شرائط پر عمل کرنے کی بھی بھرپور ترغیب دی جاتی ہے۔ جب ممکن ہو تو، گھر میں موجود افراد جبکہ گھریلو کارکن کام کر رہا ہو، تو کارکن سے دور دراز علاقوں اور چھوٹے کمروں سے بڑے کمروں میں منتقل ہونا چاہئے تاکہ گھریلو کارکن کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ سماجی فاصلہ طے کیا جاسکے۔ کام کرنے کی جگہ پر موجود افراد علمی، ترقیاتی یا فعالی معذوری کی وجہ سے کپڑے سے چہرے کو ڈھانپنے اور/یا PPE پہننے کے تعمیم نہیں کرسکتے ہیں، اور ان کو تعمیم کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔
12. بات چیت کو مختصر رکھیں۔ اگر عملی طور پر اہم تفصیلات پر گفتگو کرنے سے قاصر ہیں تو، ذاتی طور پر اپنی بات چیت کو مختصر رکھیں اور کسی بھی گفتگو میں چھ فٹ کا فاصلہ برقرار رکھیں۔ گھر کی دیکھ بھال حاصل کرنے والے افراد، جب علمی، ترقیاتی یا عملی معذوری کی وجہ سے فاصلے اور وقت کی ضروریات کے مطابق تعمیم نہیں کرسکتے ہیں، اور ان کو تعمیم کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔
13. ٹشووز اور کوڑے دان گھر یا کام کی جگہ پر دستیاب ہونا ضروری ہے۔
14. آجر کارکنان کو کام کے جگہ سے خود کو ہٹانے کے ان حق کے بارے میں آگاہ کریں گے اگر وہ یقین نہیں کرتے ہیں کہ یہ محفوظ ہے، نیز ان منظرناموں میں ان کے رخصت یا بے روزگاری کے فوائد تک رسائی کا بھی امکان ہے۔
15. اگر گھریلو کارکن سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اضافی کاموں کی تکمیل کریں، جیسے متواتر صفائی ستھرائی اور جراثیم کشی کرنا تو، اس کی عکاسی تحریری معاہدے میں ہونی چاہئے اور کارکنوں کو کام کرنے والے وقت کی معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔
16. سائٹ پر موجود کارکنوں کی تمام تربیت ادائیگی وقت کے دوران ہونی چاہئے۔
17. جب بھی ممکن ہو تو کارکنوں کو علیحدہ طور پر نوکری والے مقامات پر لے جائیں، فی گاڑی میں صرف ایک شخص ہونا چاہئے۔
18. اگر کارکنان کسی مرکزی مقام پر ملتے ہیں اور کمپنی کی ملکیت گاڑیوں میں ملازمت کی جگہ کا سفر کرتے ہیں تو، ایک عملے کو ایک ہی گاڑی تفویض کریں اور گھمائیں نہیں۔ کمپنی کی ملکیت والی گاڑیوں یا دیگر کثیر مقصدی گاڑیوں میں سفر کرنا گاڑی کی 50% صلاحیت اور سماجی فاصلے اور PPE کی شرط تک محدود ہوگا جیسا کہ [کورونہ وائرس کے چہرے کو ڈھانپنے اور ماسک کی شرط میں بیان کیا گیا ہے](#)۔

جہاں قابل اطلاق ہوں، کارکنوں کی حفاظت اور صحت سے متعلق امور (L&I) کے پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت کی ڈویژن

(DOSH) L&I's Division of Occupational Safety and Health کے تحت نافذ کرنے والے اقدامات سے مشروط ہوتے ہیں۔

- آجر (L&I) کے پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت کی ڈویژن (DOSH) L&I's Division of Occupational Safety and Health سے COVID-19 سے [بچاؤ کے مشورے اور مدد](#) کی درخواست کرسکتے ہیں۔
- ملازمین کے کام کی جگہ کی حفاظت اور صحت کی شکایات L&I DOSH سیفٹی کال سنٹر پر جمع کی جاسکتے ہیں: (1-800-423-7233) یا ای میل کے ذریعے adag235@lni.wa.gov پر بھیجیں۔
- معاہدے کے طریق کار کی تعمیم کرنے کے بارے میں عمومی سوالات State's Business Response Center (ریاست کے کاروبار کے رسپانس سینٹر) میں <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries> پر جمع کرائے جاسکتے ہیں۔
- اعلان 20-25 سے متعلق دیگر تمام خلاف ورزیوں کو <https://bit.ly/covid-compliance> پر جمع کیا جاسکتا ہے۔