

Індустрія побутових послуг: Вимоги до працівників домашнього догляду у зв'язку з COVID-19

Цей документ стосується індустрії побутових послуг, а саме працівників домашнього догляду. Для цілей цього документа працівник індустрії побутових послуг — це будь-який працівник, який оплачується одним або декількома роботодавцями та надає побутові послуги фізичній особі чи домогосподарству в приватному будинку або поблизу як працівник домашнього догляду. До працівників індустрії побутових послуг належать працівники, що працюють за зарплату, працівники-незалежні підрядники, що працюють самостійно, працівники, що працюють повний та неповний робочий день, і тимчасові працівники. До роботодавця належать наймачі, особи, домогосподарства та роботодавці (наприклад, підприємства, які надають прямі послуги, включаючи агенції зайнятості та онлайн-платформи), які прямо чи опосередковано оплачують послуги працівників індустрії побутових послуг як працівників домашнього догляду. Якщо є більше одного роботодавця, вимоги застосовуються до трудових відносин кожного роботодавця та кожного працівника.

Інші домашні працівники охоплені [окремими вказівками](#), оскільки їхня робота не була визначена як важлива згідно з Проголошенням губернатора 20-05. Працівники домашнього догляду — це працівники, які в приватному будинку або поблизу надають послуги особистої гігієни людям, які мають функціональні обмеження, або хворим, літнім або іншим чином вразливим, допомагаючи їм вести «повсякденну діяльність», наприклад, харчування, купання та одягання. На додаток до повсякденної діяльності, працівник домашнього догляду може також допомогти виконати «повсякденну діяльність за допомогою інструментів», яка дозволяє людям самостійно жити в громаді. До працівників домашнього догляду належать, не обмежуючись ними, працівники, сертифіковані Department of Health штату відповідно до [RCW 18.88B](#).

Робота, яку виконували працівники домашнього догляду, вважається важливою згідно з Проголошенням губернатора 20-05, тому багато служб продовжили працювати під час пандемії COVID-19. Вимог щодо охорони здоров'я і безпеки слід дотримуватися, як описано нижче, роботодавцям та окремим працівникам домашнього догляду.

Оскільки будь-яке положення *повністю* не застосовується до роботодавця одного працівника, такий роботодавець не повинен його дотримуватися.

Слід визнати, що працівники індустрії побутових послуг будуть непропорційно стикатися з обмеженнями у можливості відмовитись від роботи, отримати оплачуваний лікарняний та отримати допомогу по безробіттю. У всіх ситуаціях із працевлаштуванням роботодавці повинні бути обізнані про обмеження, які можуть мати їхні працівники в доступі до захисту працівників.

Вимоги щодо охорони здоров'я і безпеки

Усі роботодавці, що працюють в індустрії побутових послуг, мають загальний обов'язок організувати безпечне та здорове робоче місце відповідно до федерального закону та правил та закону та правил штату. Крім того, вони повинні відповідати наведеним нижче спеціальним практикам безпеки COVID-19, визначеним у Проголошенні губернатора 20-25.4 «Safe Start»,

та [Загальним вимогам та ідеям профілактики на робочих місцях L&I](#). Department of Health штату Вашингтон та Department of Social and Health Services штату Вашингтон розробили документи з інструкціями для безпеки працівників:

- [Рекомендації Department of Health штату Вашингтон для працівників, які надають послуги на дому](#)
- [Department of Social and Health Services штату Вашингтон Інструкції щодо безпечного надання допомоги індивідуальними постачальниками послуг \(IPs\) під час спалаху COVID-19](#)

Роботодавець або співроботодавець, який виконує адміністративні функції, такі як агентства з надання домашніх послуг та штат Вашингтон, повинен дотримуватися вимог та вказівок щодо захисту працівників під час пандемії COVID-19, включаючи:

- Навчання працівників тією мовою, яку вони найкраще розуміють, щодо коронавірусу та як запобігти його передачі, а також політиці роботодавця щодо COVID-19.
- Забезпечення дотримання дистанції у шість футів між усіма працівниками та замовниками у всіх взаємодіях у максимально можливій мірі. Якщо дотримання фізичної дистанції неможливе для конкретного завдання, можуть застосовуватися інші заходи профілактики, такі як використання бар'єрів, мінімізація персоналу або клієнтів у вузьких або закритих приміщеннях, а також плаваючі перерви та зміна початку робочої зміни.
- Безкоштовне надання працівникові та вимоги носити засоби індивідуального захисту (ЗІЗ), такі як рукавички, захисні окуляри, щитки для обличчя та маски для обличчя, відповідно до діяльності, що виконується. Для отримання додаткової інформації дивіться [Покриття обличчя та вимоги до маски під час пандемії коронавірусу](#). Працівники домашнього догляду, які доглядають за клієнтами з позитивним результатом тесту на COVID або клієнтами з симптомами COVID, вважаються такими, що знаходяться в ситуації «надзвичайно високого ризику», і їм слід надавати відповідні ЗІЗ. Працівники домашнього догляду, які доглядають за клієнтами без симптомів COVID, мають бути віднесені до категорії «середнього ризику» і забезпечені хірургічними масками, а також потенційно додатковими ЗІЗ, залежно від ситуації. Крім того, покриття для обличчя з тканини повинні бути надані роботодавцями, і їх повинен носити кожен працівник, який працює не на самоті або виконує завдання в громаді, якщо вплив вірусу на них не диктує більш високий рівень захисту відповідно до правил безпеки та охорони здоров'я та рекомендацій Department of Labor & Industries. Покриття для обличчя з тканини описане в [рекомендаціях Department of Health](#). Винятки з цієї вимоги щодо покриттів для обличчя з тканини включають роботу на самоті в офісі, транспортному засобі або на робочому місці; якщо людина глуха або погано чує і спілкується з тим, хто покладається на мовні підказки, такі як маркери обличчя та вираз обличчя та рухи ротом як частина спілкування; якщо у людини є захворювання або інвалідність, що робить носіння покриття для обличчя недоцільним; або коли робота не має особистої взаємодії.

Роботодавець повинен дотримуватися вимог та вказівок щодо COVID-19 для захисту працівників, включаючи предмети, перелічені нижче. Працівники домашнього догляду, яких винайняли індивідуальні споживачі та які отримують оплату через DSHS як індивідуальні постачальники, вибираються, їхня робота планується та контролюється клієнтом-роботодавцем. У цих випадках DSHS видає вказівки щодо запобігання зараженню та поширенню COVID:

- Забезпечте часте та ретельне миття рук за рахунок належного забезпечення приладдям та засобами. Використовуйте одноразові рукавички, де це безпечно і доречно, щоб запобігти передачі вірусу на інструменти або інші предмети, які спільно використовуються.
- Забезпечте часте очищення та дезінфекцію поверхонь, яких часто торкаються.
- Перевіряйте працівників та клієнтів на ознаки/симптоми COVID-19 на початку їхньої зміни. Працівники домашнього догляду повинні залишатися вдома або негайно повернутися додому, якщо відчувають себе погано чи здаються хворими. Відокремте будь-які нежилі офісні приміщення роботодавця, де працівник із ймовірною або підтвердженою хворобою COVID-19 працював, торкався поверхонь тощо, поки територія та обладнання не будуть очищені та дезінфіковані. Дотримуйтеся [вказівок з очищення](#), наданих Центрами контролю та профілактики захворювань для ретельного очищення та дезінфекції.
- Повідомте працівників домашнього догляду негайно після того, як роботодавець дізнається, що під час роботи вони контактували з особами з позитивним результатом тесту на COVID.

Працівник може відмовити у виконанні небезпечних робіт, в тому числі через небезпеки, створені COVID-19. Працівник домашнього догляду, який вважає, що ситуація небезпечна, повинен звернутися до соціального працівника чи керівника агентства. Для будь-якого роботодавця, який підпадає під дію RCW 49.17 неправомірним є вживання несприятливих заходів щодо працівника, який займається створенням безпечних умов, згідно із законодавством, якщо його відмова від роботи відповідає певним вимогам. Інформація доступна в цих публікаціях: [Брошура з питань дискримінації через заходи безпеки та охорони здоров'я на робочих місцях](#) та [Брошура з питань дискримінації через заходи безпеки та охорони здоров'я іспанською мовою](#).

Працівники, які вирішили покинути робоче місце, оскільки вважають, що працювати через ризик впливу COVID-19 небезпечно, можуть мати доступ до певних відпусток або допомоги по безробіттю. Роботодавці повинні надати особам з високим ризиком, які охоплені Проголошенням 20-46, на вибір доступ до наявних накопичувальних відпусток або допомоги по безробіттю, якщо альтернативна робота не є можливою. Інші працівники можуть мати доступ до розширеної відпустки з сімейних та медичних обставин, включеної у Закон про першочергове реагування на коронавірус для допомоги сім'ям, допомоги по безробіттю чи іншої оплачуваної відпустки, залежно від обставин. Додаткова інформація розміщена у [Ресурсах про спалах нового коронавірусу \(COVID-19\)](#) та [Оплачуваних відпустках відповідно до закону Family Care Act i Families First Coronavirus Response Act. штату Вашингтон](#).

Працівники домашнього догляду:

Крім того, працівники повинні:

1. Залишатися вдома, коли хворі. Повідомити роботодавця, коли у вас підозрюють або підтвердили захворювання COVID.
2. Повідомити керівника, якщо вдома є хворий на COVID-19 член сім'ї. Якщо у працівника є член сім'ї, хворий на COVID-19, він повинен дотримуватися вимог ізоляції/карантину, встановлених Департаментом охорони здоров'я штату.
3. Перш ніж повідомляти на роботу, зателефонувати заздалегідь і запитати, чи має людина, якій ви надаєте допомогу, такі симптоми, як підвищена температура, кашель або задишка, які є новими для неї. Якщо так, подумайте, чи можна відкласти надання послуг, або дотримуйтеся запобіжних заходів, перелічених у документі Керівництва з домашнього догляду під час пандемії COVID-19.
4. Дотримуватись мінімальної дистанції у шість футів між вами та іншими вдома, коли це можливо. Якщо фізичне дистанціювання неможливе для конкретного завдання, слід

застосовувати інші заходи профілактики, такі як використання покриття для обличчя з тканини та ЗІЗ.

5. Часто мити руки на початку та в кінці своєї зміни та до та після приготування їжі чи контакту з рідинами тіла. Мийте руки з милом і водою принаймні 20 секунд або використовуйте засіб для дезінфекції на основі спирту, який містить щонайменше 60% спирту.
6. Уникати дотиків до поверхонь чи предметів всередині будинку, наскільки це можливо. Мийте поверхні, яких часто торкаються, під час роботи.

Індивідуальний роботодавець-клієнт, який винаймає домашнього працівника для надання послуг у власному будинку:

7. Повідомте працівника домашнього догляду, коли клієнт перебуває під домашнім карантинном, хворий або у нього з'являються симптоми, пов'язані з COVID-19.
8. Коли працівник домашнього догляду хворий або здається хворим, вимагайте від нього не працювати, поки він не одужає.
9. Часто мийте руки, коли присутній працівник домашнього догляду.
10. Тримайте дистанцію принаймні шість футів від працівника домашнього догляду, коли це можливо, і скорочуйте час, проведений у безпосередній близькості від працівника домашнього догляду.

Рекомендації щодо робочого місця

11. Будь-яка особа, яка присутня і здатна носити маску під час надання домашніх послуг, повинна носити принаймні покриття для обличчя з тканини, щоб уникнути ризику передачі вірусу іншим. Таким людям також настійно рекомендується дотримуватися всіх вимог щодо ЗІЗ. Коли це можливо, особи, які перебувають у домогосподарстві під час роботи працівника домашнього догляду, повинні переходити до частин приміщення, віддалених від працівника домашнього догляду, а з менших приміщень — у більші приміщення, щоб забезпечити більшу соціальну дистанцію від працівника домашнього догляду. Особи на робочому місці можуть не дотримуватися вимог та від них не можна вимагати їхнього дотримання, а саме носіння покриття для обличчя з тканини та/або ЗІЗ, через когнітивні чи функціональні порушення або вади розвитку.
12. Не ведіть довгі розмови. Якщо ви не можете віртуально обговорити важливі деталі, не ведіть особисту розмову довго і дотримуйтеся відстані в шість футів протягом усієї розмови. Особи, за якими доглядають вдома, можуть не дотримуватися вимог щодо дистанціювання та часу через когнітивні чи функціональні порушення або вади розвитку.
13. Тканини та смітники мають бути доступними на робочому місці чи вдома.
14. Роботодавці інформують працівників про своє право покинути робочого місця, якщо вони не вважають, що це безпечно, а також про їхню можливість доступу до відпустки або допомоги по безробіттю в такій ситуації.
15. Якщо очікується, що працівник домашнього догляду буде виконувати додаткові завдання, такі як часте прибирання та санітарна обробка, це повинно бути відображено в письмовій угоді, а працівники повинні отримувати компенсацію за відпрацьований час.
16. Вся підготовка працівників на місці повинна проходити протягом оплачуваного часу.
17. По можливості працівники їздитимуть на майданчики наодинці, тобто лише одна людина на транспортний засіб.
18. Якщо працівники зустрічаються в місці збору та їздять на місце роботи в транспортних засобах, що належать компанії, призначте один транспортний засіб кожній команді й не міняйте його. Проїзд у транспортних засобах, що належать компанії, або іншому транспортному засобі для багатомісного розміщення обмежуватиметься 50% місткістю

транспортного засобу та вимогами щодо тримання соціальної дистанції та використання ЗІЗ, як описано в [Покриття обличчя та вимоги до маски під час пандемії коронавірусу](#).

Якщо це доречно, питання щодо безпеки та гігієни працівників підлягають примусовому виконанню відповідно до Division of Occupational Safety and Health (DOSH) L&I.

- Роботодавці можуть звернутися за [порадою щодо профілактики та допомогою](#) щодо COVID-19 від Division of Occupational Safety and Health (DOSH) L&I.
- Скарги на безпеку та здоров'я на робочому місці працівники можуть подати до Кол-центру безпеки DOSH L&I: (1-800-423-7233) або електронною поштою adag235@lni.wa.gov.
- Загальні питання щодо того, як дотримуватися угоди, можна надсилати до Центру реагування для бізнесу штату за адресою <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>.
- Про всі інші порушення, пов'язані з Проголошенням 20-25, можна повідомити за адресою <https://bit.ly/covid-compliance>.