

# อุตสาหกรรมบริการในประเทศ: ผู้ดูแลที่บ้าน

## รายการข้อกำหนด COVID-19

เอกสารนี้ใช้กับอุตสาหกรรมบริการในประเทศและ โดยเฉพาะกับผู้ดูแลที่บ้าน สำหรับวัตถุประสงค์ของเอกสารนี้ พนักงานที่ให้บริการในประเทศ คือคนงานที่ได้รับค่าจ้างจากนายจ้างหนึ่งคน หรือมากกว่า และให้บริการในประเทศแก่บุคคลหรือครัวเรือนในหรือเกี่ยวกับบ้านส่วนตัวในฐานะผู้ดูแลที่บ้าน พนักงานบริการในประเทศประกอบด้วยพนักงานรายชั่วโมงและรายเดือน ผู้รับเหมาอิสระที่จัดหาแรงงานส่วนบุคคล พนักงานเต็มเวลาและนอกเวลา และพนักงานชั่วคราว นายจ้างรวมถึงกิจการจ้างบุคคลครัวเรือน และนายจ้าง (เช่น ธุรกิจที่ให้บริการโดยตรงรวมถึง บริษัท จัดหางานและแพลตฟอร์มออนไลน์) ที่จ่ายโดยตรงหรือโดยอ้อมให้คนทำงานรับใช้ในบ้านเพื่อให้บริการในฐานะผู้ดูแลที่บ้าน ในกรณีที่มียาจ้างมากกว่าหนึ่งคน รายการข้อกำหนดจะมีผลบังคับใช้กับความสัมพันธ์การจ้างงานของนายจ้าง / พนักงานแต่ละคน

แรงงานทำงานภายในประเทศก็ต้องทำตาม [การแนะนำที่แยกไปต่างหาก](#) แบบที่ว่างงานของพวกเขาไม่ได้ถูกกำหนดเป็นสิ่งที่สำคัญภายใต้การแถลงของวุฒิสภา 20-05. ผู้ดูแลที่บ้านคือผู้ที่อยู่ในหรือที่บ้านส่วนตัวให้บริการดูแลส่วนบุคคลแก่ผู้ที่มีความพิการในหน้าที่หรือผู้ที่ป่วย, ผู้สูงอายุหรือมีความเสี่ยงอื่น ๆ ช่วยให้พวกเขาทำงาน“ กิจกรรมในชีวิตประจำวัน” เช่น การรับประทานอาหาร อาบน้ำและแต่งตัว นอกเหนือจากการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินชีวิตประจำวัน ผู้ดูแลที่บ้านอาจช่วย“ กิจกรรมที่เป็นเครื่องมือในการดำเนินชีวิตประจำวัน” ที่อนุญาตให้บุคคลมีอิสระในการใช้ชีวิตในชุมชน ผู้ดูแลที่บ้านรวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียงผู้ที่ได้รับการรับรองโดย State Department of Health (กรมอนามัยของรัฐนี้) ภายใต้ [RCW 18.88B](#)

งานที่ดำเนินการโดย Home Care Workers ได้รับการพิจารณาว่ามีความสำคัญภายใต้คำแถลงของวุฒิสภา 20-05 ดังนั้นบริการต่างๆจึงยังคงดำเนินต่อไปผ่านการระบาดของ COVID-19 ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องปฏิบัติตามเอกสารด้านล่างโดยนายจ้างและคนงานดูแลที่บ้าน

ในกรณีที่ข้อกำหนดใด ๆ ไม่เหมาะสม *แต่อย่างใด*กับนายจ้างของคนงานคนเดียวก็ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามโดยนายจ้างดังกล่าว

เป็นที่ยอมรับกันว่าคนงานในอุตสาหกรรมบริการภายในประเทศ จะเผชิญกับข้อ จำกัด ในความสามารถในการปฏิเสธที่จะทำงาน การเข้าถึง การลาป่วยที่ได้รับค่าจ้างและผลประโยชน์การว่างงาน ในทุกสถานการณ์ การจ้างงานนายจ้างควรตระหนักถึงข้อ จำกัด ในการเข้าถึงการคุ้มครองแรงงาน

### **ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและสุขภาพ**

นายจ้างผู้ให้บริการในประเทศทั้งหมดมีภาระหน้าที่ทั่วไปในการรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดีตามกฎหมายและกฎของรัฐ นอกจากนี้พวกเขาจะต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยเฉพาะสถานที่ทำงาน COVID-19 ดังต่อไปนี้ตามที่ระบุไว้ในประกาศ “Safe Start” (“เริ่มต้นอย่างปลอดภัย”) ของวุฒิสภา 20-25.4 และสอดคล้องกับ L&I (แอลแอนด์ไอ) [ข้อกำหนดทั่วไปและแนวความคิดป้องกันสำหรับสถานที่ทำงาน](#) Department of Health (กระทรวงสาธารณสุข) ของรัฐวอชิงตันและ Department of Health and Social (กระทรวงบริการสังคมและสุขภาพ) ของรัฐวอชิงตันได้พัฒนาเอกสารคำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงาน:

- [คำแนะนำด้านสุขภาพของกรมแห่ง \(Department of Health\) รัฐวอชิงตันสำหรับผู้ให้บริการดูแลในบ้าน](#)
- [ผู้จัดหาการให้บริการส่วนตัวทางด้านสังคมและสุขภาพของรัฐวอชิงตัน \(Department of Social and Health Services\) \(IPs\) ของหน่วยงานบริการสังคมและสุขภาพของรัฐวอชิงตันคำแนะนำสำหรับการดูแลอย่างปลอดภัยในช่วงการระบาดของ COVID-19](#)

ผู้ว่าจ้างหรือผู้ร่วมงานที่ทำหน้าที่ด้านการบริหาร เช่นหน่วยงานดูแลบ้าน และรัฐวอชิงตันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติของ COVID-19 เพื่อคุ้มครองแรงงานอันรวมถึง:

- ให้การศึกษาแก่แรงงานในภาษาที่พวกเขาเข้าใจได้ดีที่สุดเกี่ยวกับไวรัสโคโรนา และวิธีการป้องกันการแพร่เชื้อและนโยบาย COVID-19 ของนายจ้าง
- รักษาความห่างกันที่หกฟุต ระหว่างพนักงานและลูกค้าทุกคน ในการติดต่อทุกอย่าง โดยให้มีระยะห่างมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เมื่อการเว้นระยะห่างที่เคร่งครัดเป็นสิ่งที่ไม่สามารถทำได้ สำหรับงานที่เฉพาะเจาะจงอาจมีการใช้มาตรการป้องกันอื่น ๆ เช่น การใช้สิ่งกีดขวาง ลดพนักงานหรือลูกค้าให้อยู่ในพื้นที่ที่แคบลง หรือปิดพื้นที่ หรือล้อมรอบและหยุดพักและเปลี่ยนงานไป
- จัดให้พนักงานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและต้องการการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) เช่น ถุงมือแว่นตาแว่นตาป้องกันใบหน้าและ หน้ากากหน้าตามความเหมาะสมสำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ อ้างอิงถึง [Coronavirus Facial Covering and Mask Requirements](#) (ข้อกำหนดการใช้ที่ป้องกันใบหน้าและหน้าจากจากไวรัสโคโรนา) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ผู้ดูแลที่บ้านให้การดูแลผู้ป่วยที่มีผล COVID เป็นบวกและมีอาการ ที่สันนิษฐานว่าอยู่ในสถานการณ์ที่ “มีความเสี่ยงสูงมาก” และต้องจัดหา PPE ที่เหมาะสมกับพวกเขา ผู้ดูแลที่บ้านที่ให้การดูแลผู้ป่วยที่ไม่มีอาการควรได้รับการพิจารณาว่าอยู่ในประเภท “ความเสี่ยงปานกลาง” และควรจัดให้มีหน้ากากผ้าตัดรวมถึง PPE เพิ่มเติมตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับสถานการณ์ นอกจากนี้ผ้าคลุมใบหน้า ที่นายจ้างต้องได้จัดหาให้และให้คนงานทุกคนได้สวมใส่ ซึ่งที่ไม่ได้ทำงานคนเดียวหรือเมื่อทำงานในชุมชนวันแต่จะได้รับความคุ้มครองระดับสูงภายใต้กฎและคำแนะนำ (Department of Labor & Industries) ด้านความปลอดภัยและสุขภาพของกระทรวงแรงงานและอุตสาหกรรม ผ้าคลุมหน้าได้รับการอธิบายใน [Department of Health guidance](#) (คำแนะนำจากกรมอนามัย) ข้อยกเว้นสำหรับข้อกำหนดผ้าปิดหน้าผ้านี้รวมถึงเมื่อทำงานคนเดียวในสำนักงานยานพาหนะหรือในที่ทำงานหากบุคคลนั้นหุหนวกหรือหูตึงและมีการสื่อสาร และการเคลื่อนไหวของปากเป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสารหากบุคคลนั้นมีสภาพทางการแพทย์หรือความพิการที่ทำให้การสวมใส่หน้ากากไม่เหมาะสมหรือเมื่องานไม่มีการโต้ตอบด้วยตนเอง

ผู้ว่าจ้างจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางของ COVID-19 เพื่อคุ้มครองคนงานรวมถึงรายการด้านล่าง คนงานดูแลบ้านที่ได้รับการว่าจ้างจากผู้บริโภครายบุคคลและจ่ายเงินให้กับ DSHS เนื่องจากผู้ให้บริการส่วนบุคคลได้รับการคัดเลือกกำหนดและดูแลโดยลูกค้า - นายจ้าง ในกรณีเหล่านี้ DSHS ออกคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายของ COVID:

- ให้แน่ใจว่าล้างมือบ่อยๆ และเพียงพอด้วยการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เพียงพอ ใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งที่ปลอดภัยและใช้งานได้เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อไวรัสในเครื่องมือหรือรายการอื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกัน
- มั่นใจในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อบนพื้นผิวที่สัมผัสบ่อยๆ
- กลับรองพนักงานและลูกค้าเพื่อหาสัญญาณ / อาการของ COVID-19 เมื่อเริ่มกะทำงานของพวกเขา ผู้ดูแลที่บ้านควรอยู่บ้านหรือกลับบ้านทันทีหากรู้สึกหรือป่วย ปิดพื้นที่สำนักงานที่ไม่ใช่ที่พักอาศัยที่มีลูกจ้างที่ป่วยด้วยโรค COVID-19 ป่วยหรือสัมผัสพื้นผิวสัมผัส ฯลฯ จนกว่าพื้นที่และ

อุปกรณ์จะได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ ปฏิบัติตาม [cleaning guidelines](#) (คู่มือการทำความสะอาด) ที่กำหนดโดยกำหนดโดยศูนย์ควบคุมโรคเพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค

- แจ้งผู้ดูแลที่บ้านทันทีหลังจากที่นายจ้างพบว่าเป็นที่ทราบกันว่าเป็นผลมาจากการทำงานของพวกเขา พวกเขาถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ยืนยันว่าเป็น COVID ที่ผลออกมาเป็นบวก

คนงานอาจปฏิเสธที่จะทำงานที่ไม่ปลอดภัยรวมถึงอันตรายที่เกิดจาก COVID-19 ได้ ผู้ดูแลที่บ้านที่เชื่อว่าสถานการณ์ของพวกเขาไม่ปลอดภัย จะต้องติดต่อกับนักสังคมสงเคราะห์หรือหัวหน้าหน่วยงาน เป็นเรื่องผิดกฎหมายสำหรับนายจ้างที่อยู่ภายใต้ RCW 49.17 (อาร์ซีดีบีบลิว 49.17) ที่จะดำเนินการที่ไม่พึงประสงค์กับคนงานที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีการป้องกันความปลอดภัยภายใต้กฎหมาย หากการปฏิเสธการทำงานของพวกเขาตรงตามข้อกำหนดบางประการ ข้อมูลมีอยู่ในเอกสารเหล่านี้: [ความปลอดภัยและการเลือกปฏิบัติด้านสุขภาพในแผ่นพับสถานที่ทำงาน](#) และ [แผ่นพับโฆษณาความปลอดภัยและสุขภาพของสเปน](#)

คนงานที่เลือกที่จะนำตัวเองออกจากที่ทำงานเพราะพวกเขาไม่เชื่อว่า มันมีความปลอดภัย ในการที่จะทำงานเนื่องจากความเสี่ยงของการได้รับ COVID-19 อาจเข้าถึงสิทธิประโยชน์การลาป่วยหรือการว่างงานได้ นายจ้างจะต้องจัดให้บุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยประกาศที่ 20-46 มีทางเลือกในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์การลาหยุดที่ได้รับอนุญาตหรือการว่างงานหากการจัดการทางเลือกอื่นที่ไม่สามารถทำได้ คนงานอื่น ๆ สามารถเข้าถึงการลาพักร้อนของครอบครัวและการลาพักรักษาตัวซึ่งรวมอยู่ในพระราชบัญญัติการตอบสนองครอบครัวโคโรนาไวรัสครั้งแรกผลประโยชน์การว่างงานหรือการหยุดงานอื่น ๆ ข้อมูลเพิ่มเติมหาได้ที่ [ทรัพยากรวรรณกรรมการระบาดของไวรัสโคโรนา \(COVID-19\)](#) และ [การลาโดยได้รับค่าแรงภายใต้ Family Care Act \(พระราชบัญญัติการดูแลครอบครัว\) และ Families First Coronavirus Response Act \(พระราชบัญญัติการตอบสนองต่อไวรัสโคโรนาที่ครอบครัวต้องมาก่อน\)](#)

### **คนงานที่ดูแลที่บ้าน:**

มากกว่านั้น คนงานนี้ต้อง:

1. พักอยู่บ้านเมื่อไม่สบาย แจ้งนายจ้างเมื่อสงสัยหรือยืนยันว่ามีผล COVID เป็นบวก
2. แจ้งหัวหน้างานหากมีสมาชิกในครอบครัวป่วยเป็น COVID-19 หากคนงานมีสมาชิกในครอบครัวที่ป่วยด้วย COVID-19 คนงานนั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการแยก / กักกันที่กำหนดโดยกระทรวงสาธารณสุข
3. ก่อนที่จะรายงานตัวยังที่ทำงาน ขอให้โทรติดต่อล่วงหน้าและถามว่าคนที่คุณกำลังให้การดูแลกำลังประสบกับอาการเช่น มีไข้ไอหรือหายใจที่เป็นสิ่งใหม่สำหรับพวกเขาหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้นให้พิจารณาว่าบริการอาจล่าช้าหรือไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังที่ระบุไว้ในเอกสารคำแนะนำการดูแลบ้าน COVID-19
4. รักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างตัวคุณกับคนอื่น ๆ ในบ้านทุกครั้งที่สามารถทำได้ เมื่อการเว้นระยะห่างเป็นสิ่งที่ไม่สามารถทำได้ สำหรับงานที่เฉพาะเจาะจง อาจมีมาตรการที่นำมาใช้ เช่นการใช้ผ้าปิดหน้าและ PPE
5. ล้างมือบ่อยๆ ที่เริ่มต้นและสิ้นสุดกะทำงานของคุณ และก่อนและหลังการเตรียมอาหารหรือสัมผัสของเหลวจากร่างกาย ล้างมือด้วยสบู่และน้ำอย่างน้อย 20 วินาทีหรือใช้เจลทำความสะอาดมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย 60%
6. หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวหรือวัตถุภายในบ้านให้มากที่สุด ล้างพื้นผิวที่สัมผัสบ่อยครั้ง ขณะทำงาน

## นายจ้างลูกจ้างบุคคลที่ทำงานดูแลประจำบ้านเพื่อให้บริการในบ้านของตนเอง:

7. แจ้งผู้ดูแลที่บ้านเมื่อลูกจ้างอยู่ภายใต้การกักกันตัว ที่บ้านเกิดอาการป่วยหรือเกิดอาการที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19
8. เมื่อผู้ดูแลที่บ้านหรือเจ็บป่วยดูเหมือนว่าต้องการให้พวกเขาไม่ทำงานจนกว่าพวกเขาจะไม่ป่วยอีกต่อไป
9. ล้างมือบ่อย ๆ เมื่อมีผู้ดูแลที่บ้าน
10. รักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตจากผู้ปฏิบัติงานดูแลที่บ้านหากเป็นไปได้และลดเวลาที่ใช้ในบริเวณใกล้เคียงกับผู้ดูแลที่บ้าน

## แนวทางในที่ทำงาน

11. บุคคลใดก็ตามที่อยู่และสามารถสวมหน้ากากได้ในระหว่างที่มีการให้บริการดูแลที่บ้านควรสวมหน้ากากที่คลุมผ้าอย่างน้อยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการแพร่เชื้อในชุมชน บุคคลดังกล่าวได้รับการสนับสนุนอย่างยิ่งให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด PPE ทั้งหมด หากเป็นไปได้บุคคลที่อยู่ในบ้านในขณะที่คนรับใช้ในบ้านกำลังทำงานอยู่ควรรายย้ายไปอยู่ในพื้นที่ห่างจากคนรับใช้ในบ้านและจากห้องเล็กไปสู่ห้องขนาดใหญ่เพื่อรองรับสังคมที่ห่างไกลมากขึ้น บุคคลในที่ทำงานอาจไม่สามารถปฏิบัติตามได้และไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามด้วยการสวมหน้ากากหุ้มผ้าและ / หรือ PPE เนื่องจากความบกพร่องทางสติปัญญาพัฒนาการหรือการทำงาน
12. โต้ตอบสั้น ๆ หากไม่สามารถพูดคุยเกี่ยวกับรายละเอียดที่สำคัญ ขอให้ทำการติดต่อบุคคลที่สั้นๆ และรักษาระยะห่างหกฟุตตลอดการสนทนา บุคคลในที่ได้รับการดูแลที่บ้าน อาจไม่สามารถปฏิบัติตามได้และไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามระยะห่างและขอเรียกร้องด้านเวลา เนื่องจากความบกพร่องทางสติปัญญาพัฒนาการหรือการทำงาน
13. ต้องมีเนื้อเยื่อและถังขยะในที่ทำงานหรือที่บ้าน
14. นายจ้างจะแจ้งให้คนงานทราบเกี่ยวกับสิทธิในการถอดถอนตัวเองออกจากที่ทำงานหากพวกเขาไม่เชื่อว่าจะมีความปลอดภัยรวมถึงโอกาสที่พวกเขาจะได้รับประโยชน์จากการรายงานหรือการรายงานในสถานการณ์เหล่านี้
15. หากคาดว่าคนรับใช้ในบ้านจะทำงานเพิ่มเติมให้เสร็จสิ้น เช่นการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อบ่อยครั้งสิ่งนี้ควรสะท้อนให้เห็นในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรและคนงานจะต้องได้รับค่าชดเชยสำหรับเวลาทำงาน
16. การฝึกอบรมทั้งหมดของพนักงานในสถานที่จะต้องเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่จ่ายค่าแรง
17. เมื่อใดก็ตามที่คนงานที่เป็นไปได้จะขับรถแยกต่างหากไปยังไซต์งานมีเพียงหนึ่งคนต่อคัน
18. หากพนักงานพบกันที่สถานที่ส่วนกลางและเดินทางไปยังไซต์งานในยานพาหนะของ บริษัท ให้กำหนดยานพาหนะหนึ่งคันให้กับลูกเรือหนึ่งคนและไม่หมุน การเดินทางในยานพาหนะของ บริษัท หรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่มีผู้โดยสารหลายคนจะถูก จำกัด ไว้ที่ 50% ของความจุของยานพาหนะและระยะทางสังคมและข้อกำหนด PPE ตามที่อธิบายไว้ใน [ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปกปิดใบหน้าและหน้ากาก Coronavirus](#)

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพของคนงานจะถูกดำเนินการภายใต้การบังคับใช้ภายใต้ (L&I's Division of Occupational Safety and Health) L&I ในส่วนของความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (DOSH)

- ผู้ว่าจ้างสามารถขอคำแนะนำในการป้องกัน COVID-19 และความช่วยเหลือจากแผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ L&I (DOSH) (แอลแอนด์ไอ (ดีไอเอสเอส)

- ขอร้องเรียนด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและสุขภาพของพนักงานอาจถูกส่งไปยัง L&I DOSH ศูนย์บริการความปลอดภัย: (1-800-423-7233) หรือทาง e-mail มาที่ [adag235@lni.wa.gov](mailto:adag235@lni.wa.gov)
- คำถามทั่วไปเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตามข้อตกลงสามารถส่งไปยังศูนย์ตอบสนองทางธุรกิจของรัฐที่ <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>
- การละเมิดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประกาศ 20-25 สามารถเข้าดูได้ที่ <https://bit.ly/covid-compliance>