

# Сфера бытового обслуживания: Работники учреждений по уходу на дому

## Требования в рамках COVID-19

Данный документ применяется в сфере бытовых услуг и относится к работникам по уходу на дому. Для целей настоящего документа работником, занятым в сфере бытовых услуг является любой работник, который получает заработную плату от одного или нескольких работодателей и оказывает услуги по дому отдельному лицу или домохозяйству в частном доме или рядом с ним в качестве работника по уходу на дому. К работникам, занятым в сфере бытовых услуг относятся работники с почасовой оплатой и работники с установленным окладом, независимые подрядчики, предоставляющие личный труд, работники, занятые полный и неполный рабочий день, а также временные работники. Работодателем может быть нанимающее лицо, отдельные лица, домашние хозяйства и работодатели (например, предприятия, которые предоставляют прямые услуги, включая агентства по трудоустройству и онлайн-платформы), которые прямо или косвенно платят домашнему работнику за предоставление услуг в качестве работника учреждения по уходу на дому. При наличии более одного работодателя требования применяются к каждому трудовому отношению работодателя / работника.

На других домашних работников распространяются [отдельные руководящие принципы](#), поскольку их работа не попадала под определение необходимой в Постановлении губернатора 20-05. К работникам по уходу на дому относятся лица, которые в частном доме или возле него оказывают услуги по персональному уходу лицам с функциональными недостатками или больным, престарелым или иным уязвимым лицам, помогая им выполнять “повседневные виды деятельности”, например, прием пищи, прием душа и одевание. Помимо оказания помощи в повседневной жизни, работник по уходу на дому может также оказывать помощь в “инструментальной деятельности по самообслуживанию”, позволяющей отдельным лицам вести самостоятельный образ жизни в местном сообществе. К лицам по уходу на дому, относятся, в частности, лица, утвержденные Department of Health штата в соответствии с [RCW 18.88B](#).

Работа, выполняемая работниками по уходу на дому была признана необходимой в соответствии с Постановлением губернатора 20-05, и поэтому предоставление многих услуг сохранилось в результате пандемии COVID-19. Требования в отношении охраны здоровья и техники безопасности должны соблюдаться, как указано ниже, работодателями и отдельными работниками по уходу на дому.

В той мере, в какой какое-либо положение *полностью* неприменимо к работодателю одного работника, такому работодателю не обязательно следовать ему.

Следует признать, что работники в сфере бытовых услуг будут в гораздо большей степени сталкиваться с ограничениями в плане возможности отказаться от выполнения работы, наличия оплачиваемого отпуска по болезни и выплаты пособия по безработице. Во всех ситуациях, связанных с трудоустройством, работодатели должны быть осведомлены о тех ограничениях, которые их работники могут иметь в плане средств защиты трудовых прав.

## **Требования в отношении безопасности и гигиены труда**

Все работодатели в сфере бытовых услуг несут общую ответственность за обеспечение безопасности и гигиены труда на рабочем месте в соответствии с законами и правилами штатов и федеральными законами и правилами. Кроме того, они должны соблюдать следующие требования COVID-19 в отношении безопасности на конкретных рабочих местах, изложенные в Постановлении губернатора “Safe Start” 20-25.4, и в соответствии с L&I [Общими требованиями и профилактическими мерами в области труда и промышленности на рабочих местах](#). Department of Health штата Вашингтон и Department of Social and Health Services штата Вашингтон разработали руководящие документы по технике безопасности для работников:

- [Рекомендации Department of Health штата Вашингтон для лиц, обеспечивающих уход на дому](#).
- [Руководство Department of Social and Health Services штата Вашингтон для отдельных учреждений и организаций \(IPs\), предоставляющих услуги по обеспечению безопасного ухода во время вспышки эпидемии коронавируса COVID-19](#)

Работодатель или совместный работодатель, выполняющий административные функции, например учреждения по уходу на дому штат Вашингтон, должен соблюдать требования и руководящие принципы в рамках COVID-19 для защиты трудящихся, в том числе:

- Проводить разъяснительную работу среди работников на понятном им языке о коронавирусе и о том, как предотвратить передачу инфекции, а также о политике работодателя в отношении COVID-19.
- Соблюдать в максимально возможной степени дистанцию в 6 футов между всеми работниками и клиентами при всех видах взаимодействия. В тех случаях, когда строгое социальное дистанцирование не представляется возможным для выполнения какой-либо конкретной задачи, могут использоваться другие превентивные меры, например, использование барьеров, минимизация персонала или клиентов в узких или закрытых помещениях, а также поочередные перерывы и введение рабочих смен.
- Предоставлять работнику бесплатно и требовать ношения средств индивидуальной защиты (СИЗ), таких как перчатки, защитные очки, защитные экраны и маски, в зависимости от выполняемой деятельности. Для получения дополнительной информации см. [Требования к ношению лицевого покрытия и маски для сдерживания распространения коронавируса](#). Предполагается, что работники по уходу на дому, осуществляющие уход за лицами с положительным результатом на COVID или имеющими соответствующие симптомы, находятся в группе “крайне высокого риска”, и им должны быть предоставлены соответствующие СИЗ. Работники по уходу на дому, которые обеспечивают уход за бессимптомными клиентами, должны рассматриваться в категории «Среднего риска» и должны быть обеспечены хирургическими масками, а также дополнительными СИЗ в зависимости от ситуации. Кроме того, тканевые покрытия для лица должны предоставляться работодателями и их должны носить все работники, работающие не в одиночку или выполняющие работу в местном сообществе, за исключением тех случаев, когда их подверженность риску заражения не требует более высокого уровня защиты в соответствии с правилами и рекомендациями Department of Labor & Industries по безопасности и гигиене труда. В [инструкции Department of Health](#) содержится описание тканевого покрытия лица. Исключения из этого требования в отношении тканевых лицевых покрытий включают работу в одиночку в офисе, на транспортном средстве или на рабочем месте; если лицо является глухим или слабослышащим, и общается с кем-либо, кто полагается на такие языковые сигналы, как

мимика, а также выражения и движения рта в качестве элементов общения; если данное лицо имеет какое-либо заболевание или инвалидность, что делает ношение лицевого покрытия неприемлемым; или если работа не предполагает личного общения.

Работодатель должен соблюдать требования и рекомендации в отношении COVID-19 для защиты работников, включая перечисленные ниже пункты. Работники по уходу на дому, нанятые индивидуальными потребителями и которые получают заработную плату через DSHS в качестве индивидуальных поставщиков услуг, отбираются, назначаются и контролируются клиентом-работодателем. В таких случаях DSHS издает руководство по предотвращению инфицирования и распространения COVID:

- Обеспечение частого и надлежащего мытья рук при надлежащем пополнении расходных материалов. Использование одноразовых перчаток в тех случаях, когда это безопасно и применимо, для предотвращения передачи вируса на инструменты или другие предметы, которые являются общими.
- Обеспечение частой очистки и дезинфекции поверхностей, к которым чаще всего прикасаются.
- Проверка сотрудников и клиентов на наличие признаков/симптомов COVID-19 в начале смены. Работники по уходу на дому должны оставаться дома или немедленно отправиться домой, если они чувствуют себя или выглядят больными. Перекрытие любых служебных помещений, где работник с предполагаемой или подтвержденной болезнью COVID-19 работал, прикасался к поверхностям и т.д. до тех пор, пока данное помещение и оборудование не будут очищены и дезинфицированы. Следуйте [рекомендациям по очистке](#), установленные Центрами по контролю и профилактике заболеваний для глубокой очистки и дезинфекции.
- Уведомить работников по уходу на дому сразу же после того, как работодатель узнает, что в результате работы они контактировали с лицами, у которых был выявлен положительный результат на COVID.

Работник может отказаться от выполнения работы, в том числе связанной с риском заражения COVID-19. Работник по уходу на дому, который считает, что находится в небезопасной ситуации, должен связаться либо с социальным работником, либо с руководителем учреждения. Противозаконными являются действия любого работодателя, подпадающего под действие RCW 49.17, по отношению к работнику, осуществляющему предусмотренную законом деятельность по обеспечению безопасности, если его отказ от работы отвечает определенным требованиям. С информацией можно ознакомиться в материалах: [брошюра по вопросам безопасности и гигиены труда](#) и [брошюра по вопросам безопасности и гигиены труда в Испании](#).

Работники, которые предпочитают отказаться от выполнения работы, поскольку они не считают работу безопасной из-за риска заражения COVID-19, могут получить определенный отпуск или пособие по безработице. Работодатели должны предоставлять лицам, относящимся к группе высокого риска и тех, кого касается Постановление 20-46, возможность выбора между неиспользованным отпуском или пособием по безработице, предоставленным работодателем, если альтернативное рабочее место не представляется возможным. Другие работники могут получить дополнительный отпуск по семейным и медицинским показаниям, предусмотренный Законом о первоочередной защите семей от коронавируса, пособие по безработице или другой оплачиваемый отпуск в зависимости от обстоятельств. Дополнительную информацию можно получить в разделе [Вспышка новой коронавирусной инфекции \(COVID-19\)](#) и [Оплаченный отпуск в соответствии с законом штата Вашингтон Family Care Act и Families First Coronavirus Response Act](#).

### **Работники по уходу на дому:**

Кроме того, рабочие должны:

1. При заболевании оставаться дома. Уведомить работодателя о подозрении на COVID или положительному результату на COVID.
2. Сообщить руководителю, если в доме есть больной член семьи с COVID-19. Если у работника есть член семьи, больной COVID-19, этот работник должен соблюдать требования изоляции/карантина, установленные Департаментом здравоохранения.
3. Прежде чем приступить к работе, позвоните заранее и спросите, не испытывает ли человек, которому вы оказываете помощь, такие симптомы, как повышенная температура, кашель или одышка, которых у него раньше не было. В случае положительного ответа необходимо рассмотреть вопрос о том, можно ли отсрочить оказание услуг или принять меры предосторожности, перечисленные в Руководстве по уходу на дому в рамках COVID-19.
4. По возможности сохраняйте минимальную дистанцию в 6 футов между собой и другими людьми в доме. В тех случаях, когда социальная дистанция невозможна для выполнения конкретной задачи, должны использоваться другие профилактические меры, такие как использование тканевых лицевых покрытий и СИЗ.
5. Часто мойте руки в начале и в конце смены, а также до и после приготовления пищи или контакта с жидкостями организма. Мойте руки с мылом и водой не менее 20 секунд или используйте дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе, которое содержит не менее 60% спирта.
6. Старайтесь как можно меньше касаться поверхностей или предметов в доме. Во время работы очищайте поверхности, к которым чаще всего прикасаются.

### **Индивидуальный клиент-работодатель, который нанимает работника по уходу на дому для оказания услуг на дому:**

7. Сообщите работнику по уходу на дому, если клиент находится на карантине дома, болеет или у него появляются симптомы, связанные с COVID-19.
8. Когда работник по уходу на дому болен или выглядит больным, требуйте от него прекратить работу до тех пор, пока он не вылечится.
9. Часто мойте руки при присутствии дома работник по дому.
10. По возможности держитесь на расстоянии не менее шести футов от работника по уходу на дому и сокращайте время, проведенное в непосредственной близости от работника по уходу на дому.

### **Рекомендации на рабочем месте**

11. Любое лицо, которое присутствует на месте и может носить маску во время оказания услуг по уходу на дому, должно носить по крайней мере тканевое лицевое покрытие, чтобы избежать риска передачи инфекции в местном сообществе. Таким лицам также настоятельно рекомендуется соблюдать все требования ношения СИЗ. По возможности, лица, присутствующие в доме во время работы домашнего работника должны переместиться на территорию, удаленную от домашнего работника, а также переместиться из небольших комнат в более просторные помещения, с тем чтобы обеспечить большее социальное дистанцирование по отношению к домашнему работнику. Лица, находящиеся на рабочем месте, могут быть не в состоянии соблюдать и не обязаны соблюдать требования в отношении ношения тканевого лицевого покрытия и/или СИЗ из-за когнитивных нарушений, нарушений развития или функциональных

нарушений.

12. Старайтесь не контактировать с остальными. Если вы не можете обсудить важные детали виртуально, общайтесь коротко и по делу и соблюдайте дистанцию в шесть футов на протяжении всего разговора. Лица, получающие уход на дому, могут быть не в состоянии соблюдать и не обязаны соблюдать требования в отношении расстояния и времени из-за когнитивных нарушений, нарушений развития или функциональных нарушений.
13. Салфетки и мусорные урны должны быть на рабочем месте или дома.
14. Работодатели проинформируют работников об их праве покинуть место работы, если они не считают его безопасным, а также об их возможностях в плане получения отпуска или пособия по безработице в этих случаях.
15. Если предполагается, что домашний работник будет выполнять дополнительную работу, например частая уборка и дезинфекция, это должно быть отражено в письменном соглашении, и работники должны получить компенсацию за отработанное время.
16. Вся подготовка работников на рабочем месте должна осуществляться в течение оплачиваемого времени.
17. По возможности работники будут выезжать на места работы по отдельности, причем на каждое транспортное средство по одному человеку.
18. Если рабочие встречаются в одном месте и едут к месту работы на принадлежащих компании транспортных средствах, необходимо назначить одно транспортное средство одной группе и не менять их. Проезд на принадлежащих компании транспортных средствах или других транспортных средствах с несколькими пассажирами будет ограничен до 50% вместимости транспортного средства, а также социальным дистанцированием и требованиями к ношению СИЗ, как описано в разделе [Требования к ношению лицевого покрытия и маски для сдерживания распространения коронавируса](#).

В соответствующих случаях вопросы, касающиеся безопасности и гигиены труда, подлежат контролю со стороны L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH).

- Работодатели могут обращаться за [консультацией и помощью по вопросам профилактики COVID-19](#) в L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH).
- Жалобы на нарушения техники безопасности и гигиены труда могут подаваться в колл-центр по вопросам безопасности L&I DOSH по номеру: (1-800-423-7233) или по электронной почте [adag235@lni.wa.gov](mailto:adag235@lni.wa.gov).
- Общие вопросы о соблюдении соглашений можно отправить в центр реагирования штата по вопросам бизнеса на сайте <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>.
- Все другие нарушения, связанные с Постановлением 20-25 можно отправить по адресу <https://bit.ly/covid-compliance>.