

Domeniul serviciilor la domiciliu: personalul de îngrijire la domiciliu Cerințe legate de COVID-19

Acest document se aplică domeniului serviciilor la domiciliu și este destinat lucrătorilor de îngrijire la domiciliu. În sensul prezentului document, un lucrător de îngrijire la domiciliu este orice lucrător plătit de unul sau mai mulți angajatori care oferă servicii de îngrijire unei persoane fizice sau într-o gospodărie ori într-o casă privată ca lucrător de îngrijire la domiciliu. Un lucrător de îngrijire la domiciliu se definește ca fiind un lucrător plătit cu ora sau salariat, contractant independent care oferă muncă personală, lucrător cu normă întreagă sau cu normă redusă ori lucrător temporar. Un angajator se definește ca fiind o persoană juridică angajatoare, persoană fizică, gospodăria și angajatori (de exemplu, operatorii economici care oferă servicii directe, inclusiv agenții de recrutare și platforme online) care plătesc, direct sau indirect, un lucrător de îngrijire la domiciliu ce furnizează servicii în această calitate. În cazul în care există mai mulți angajatori, cerințele se aplică fiecărei relații angajator/angajat.

Alte tipuri de lucrători casnici sunt incluși în [îndrumare separate](#), deoarece munca lor nu a fost definită ca fiind esențială în Proclamația 20-05 a Guvernatorului. Lucrătorii de îngrijire la domiciliu sunt cei care, într-o locuință privată, oferă servicii de îngrijire persoanelor cu dizabilități funcționale sau celor bolnavi, vârstnici ori vulnerabili în alt mod, ajutându-i să îndeplinească „activitățile zilnice de trai”, cum ar fi alimentația, îmbăierea și îmbrăcatul. Pe lângă ajutorul în activitățile de zi cu zi, un lucrător de îngrijire la domiciliu ar putea ajuta, de asemenea, cu „activități cotidiene complexe” care permit persoanelor să trăiască independent într-o comunitate. Lucrătorii de îngrijire la domiciliu sunt, dar nu se limitează la cei, certificați de Department of Health al statului, sub incidența [RCW 18.88B](#).

Munca desfășurată de către lucrătorii de îngrijire la domiciliu a fost considerată esențială în cadrul Proclamației 20-05 a Guvernatorului și, prin urmare, multe servicii au rămas active în timpul pandemiei de COVID-19. Cerințele de siguranță și sănătate trebuie să fie respectate după cum este documentat mai jos de către angajatori și de personalul individual de îngrijire la domiciliu.

În măsura în care vreuna dintre dispoziții este în *totalitate* inaplicabilă angajatorului unui singur lucrător, aceasta nu trebuie să fie urmată.

Este recunoscut faptul că lucrătorii din domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu vor întâmpina în mod disproporționat limitări în capacitatea lor de a refuza munca, accesul la concedii medicale plătite și accesul la alocația de șomaj. În toate situațiile de angajare, angajatorii ar trebui să fie conștienți de limitările pe care le pot avea lucrătorii lor în accesarea protecției destinate lor.

Cerințe de siguranță și sănătate

Toți angajatorii din domeniul serviciilor la domiciliu au obligația generală de a păstra un loc de muncă sigur și sănătos, în conformitate cu legile și reglementările federale și statale. În plus, aceștia trebuie să respecte următoarele practici de securitate specifice COVID-19 la punctul de lucru, așa cum sunt prezentate în Proclamația 20-25.4 „Start Safe” a Guvernatorului și în conformitate cu [Cerințe generale și măsuri de prevenire la locul de muncă al L&I](#). Department of Health și Department of Social and Health Services ale statului Washington au elaborat documente de îndrumare privind siguranța lucrătorilor:

- [Recomandări ale Department of Health al statului pentru furnizorii de îngrijire la domiciliu](#)
- [Ghidul furnizorilor individuali \(IP\) pentru acordarea de îngrijire în condiții de siguranță pe durata pandemiei de COVID-19 al Department of Social and Health Services din statul Washington](#)

Angajatorul sau coangajatorul care îndeplinește funcții administrative, cum ar fi agențiile de îngrijire la domiciliu și statul Washington, trebuie să respecte cerințele și ghidurile legate de COVID-19 pentru protejarea lucrătorilor, inclusiv:

- Să educe lucrătorii, în limba pe care ei o înțeleg cel mai bine, despre coronavirus, modul în care pot preveni transmiterea și despre politicile legate de COVID-19 ale angajatorului.
- Să mențină distanța de doi metri între toți angajații și clienții în toate interacțiunile, în cea mai mare măsură posibilă. Atunci când distanțarea fizică strictă nu este posibilă pentru o sarcină specifică, pot fi utilizate alte măsuri de prevenire, cum ar fi utilizarea barierelor, reducerea la minim a personalului sau a clienților din zonele înguste sau închise, dar și pauze eșalonate și începeri decalate ale schimburilor de lucru.
- Furnizarea fără costuri angajatului și solicitarea purtării echipamentului individual de protecție (EIP), cum ar fi mănuși, ochelari de protecție, scuturi faciale și măști de față, după caz, pentru activitatea desfășurată. Pentru detalii suplimentare [consultați Cerințele privind acoperirea facială și purtarea măștii împotriva coronavirusului](#). Lucrătorii de îngrijire la domiciliu care oferă îngrijire clienților pozitivi sau simptomatici COVID sunt considerați că se află într-o situație de „risc extrem de ridicat” și trebuie să li se asigure un EIP adecvat. Lucrătorii de îngrijire la domiciliu care acordă îngrijire clienților asimptomatici trebuie considerați ca fiind în categoria „Risc mediu” și trebuie să li se asigure măști chirurgicale, precum și potențiale EIP suplimentare, după caz, în funcție de situație. În plus, măștile din pânză trebuie să fie furnizate de către angajatori și trebuie să fie purtate de fiecare lucrător care nu lucrează singur sau atunci când îndeplinește sarcini în comunitate, cu excepția cazului în care expunerea lor presupune un nivel mai ridicat de protecție în conformitate cu regulile și îndrumările de siguranță și sănătate ale Department of Labor & Industries. Masca facială este descrisă în [îndrumarul Department of Health](#). Excepțiile de la această cerință de purtare a măștii apar atunci când sunteți singur într-un birou, vehicul ori la o locație de lucru; dacă persoana este surdă sau cu deficiențe de auz și comunică cu cineva care se bazează pe indicii de limbaj, cum ar fi markerii faciali și expresia și mișcările gurii ca parte a comunicării; dacă persoana are o afecțiune medicală sau un handicap care face ca purtarea măștii să nu fie adecvată; sau când locul de muncă nu presupune interacțiune personală.

Angajatorul trebuie să respecte cerințele și îndrumările legate de COVID-19 pentru a proteja lucrătorii, inclusiv articolele enumerate mai jos. Lucrătorii de îngrijire la domiciliu angajați de consumatori individuali și plătiți prin intermediul DSHS ca furnizori individuali vor fi selectați, programați și supravegheați de către clientul-angajator. În aceste cazuri, DSHS emite îndrumări privind modul de prevenire a infectării cu și răspândirii COVID:

- Asigurați spălarea frecventă și adecvată a mâinilor și menținerea unui flux adecvat de consumabile. Folosiți mănuși de unică folosință acolo unde este sigur și aplicabil, pentru a preveni transmiterea virusului pe scule sau pe alte obiecte care sunt folosite în comun.
- Asigurați curățarea și igienizarea frecventă a suprafețelor atinse de mai multe persoane.
- Triați epidemiologic angajații și clienții pentru semne/simptome de COVID-19 la începutul schimbului lor de lucru. Lucrătorii de îngrijire la domiciliu trebuie să stea acasă sau să plece imediat acasă dacă se simt rău sau par bolnavi. Izolați zonele sediului unui angajator în care un angajat cu o boală COVID-19 probabilă sau confirmată a lucrat, atins suprafețele etc., până când

zona și echipamentele sunt curățate și igienizate. Urmați [instrucțiunile de curățare](#) stabilite de Centrele pentru Controlul Bolilor pentru curățarea și igienizarea profundă.

- Notificați lucrătorii de îngrijire la domiciliu imediat după ce angajatorul află că se știe că, în urma muncii lor, aceștia au fost expuși unor persoane confirmate pozitiv cu COVID.

Un lucrător poate refuza să efectueze o muncă nesigură, inclusiv atunci când există riscuri legate de COVID-19. Un lucrător de îngrijire la domiciliu care consideră că situația lui este nesigură trebuie să ia legătura cu asistentul social sau supraveghetorul agenției. Este ilegal ca orice angajator care face obiectul RCW 49.17 să întreprindă acțiuni adverse împotriva unui lucrător care s-a angajat în activități de protejare și siguranță în condițiile legii, dacă refuzul lui de a lucra îndeplinește anumite cerințe.

Sunt disponibile informații în aceste publicații: [Broșura privind discriminarea în materie de siguranță și sănătate la locul de muncă](#) și în [Broșura privind discriminarea în materie de siguranță și sănătate, scrisă în spaniolă](#).

Muncitorii care aleg să plece de la un punct de lucru, deoarece nu cred că este sigur să lucreze din cauza riscului de expunere la COVID-19 ar putea avea acces la anumite alocații de concediu sau de șomaj. Angajatorii trebuie să ofere persoanelor care lucrează într-un mediu cu risc ridicat, reglementat de Proclamația 20-46, posibilitatea de alegere privind accesul la concedii acumulate sau la ajutor de șomaj dacă nu este posibil să se realizeze un aranjament alternativ de muncă. Alți lucrători pot avea acces la concedii extinse din motive medicale sau familiale incluse în Legea privind familiile personalului de intervenție în cazul coronavirusului, ajutoare de șomaj sau un alt concediu plătit în funcție de circumstanțe. Informații suplimentare sunt disponibile la [Novel Coronavirus Outbreak \(COVID-19\) și Resurse și concediu plătit în temeiul Family Care Act și a Families First Coronavirus Response Act, ambele din statul Washington](#).

Lucrători de îngrijire la domiciliu:

În plus, lucrătorii trebuie să:

1. Rămână acasă când sunt bolnavi. Notifice angajatorul atunci când sunt suspectați sau confirmați pozitiv cu COVID.
2. Informeze supraveghetorul dacă există la domiciliu un membru al familiei bolnav cu COVID-19. Dacă un lucrător are un membru al familiei bolnav de COVID-19, acesta trebuie să respecte cerințele de izolare/carantină stabilite de Departamentul Sănătății al statului.
3. Înainte de a vă prezenta la locul de muncă, sunați și întrebați dacă persoana căreia îi acordați îngrijiri se confruntă cu simptome precum febră, tuse sau dificultăți de respirație nou apărute. Dacă da, luați în considerare dacă serviciile pot fi întârziate sau respectați precauțiile enumerate în documentul de îndrumare Îngrijirea la domiciliu în contextul COVID-19.
4. Mențineți o distanță minimă de doi metri între dvs. și ceilalți din casă, ori de câte ori este posibil. Atunci când distanțarea fizică nu este posibilă pentru o sarcină specifică, trebuie luate alte măsuri de prevenire, cum ar fi folosirea măștilor și a EIP.
5. Spălați-vă frecvent pe mâini, la începutul și sfârșitul turei și înainte și după pregătirea mâncării sau la intrarea în contact cu lichide corporale. Spălați-vă mâinile cu apă și săpun timp de cel puțin 20 secunde sau utilizați un produs de igienizare pe bază de alcool care conține cel puțin 60% alcool.
6. Evitați pe cât posibil să atingeți suprafețe sau obiecte din casă. Spălați frecvent suprafețele atinse în timpul lucrului.

Beneficiarul care angajează un lucrător de îngrijire la domiciliu pentru a oferi servicii în propria casă:

7. Informează lucrătorul de îngrijire la domiciliu când clientul este sub carantină la domiciliu, bolnav sau dezvoltă simptome legate de COVID-19.

8. Atunci când lucrătorii de îngrijire la domiciliu sunt sau par bolnavi, cereți-le să nu vină la muncă până nu se însănătoșesc.
9. Spălați-vă frecvent pe mâini atunci când este prezent lucrătorul de îngrijire la domiciliu.
10. Mențineți o distanță de cel puțin doi metri față de lucrătorul de îngrijire la domiciliu, atunci când este posibil și reduceți timpul petrecut în imediata sa apropiere.

Îndrumări pentru locul de muncă

11. Orice persoană care este prezentă și capabilă să poarte o mască în timpul serviciilor de îngrijire la domiciliu trebuie să poarte cel puțin o mască pentru a evita riscul transmiterii comunitare. Astfel de persoane sunt, de asemenea, încurajate insistent să respecte toate cerințele legate de EIP. Când este posibil, persoanele aflate în gospodărie în timp ce este și un lucrător casnic ar trebui să se mute în zone mai îndepărtate de acesta casnic și din camere mai mici în camere mai mari pentru o distanțare socială mai mare față de el. Este posibil ca persoanele aflate în spațiul de lucru să nu se poată conforma și nu sunt obligate să se conformeze cu purtarea unei protecții faciale din stofă și/sau a unui EIP din cauza unor dizabilități cognitive, de dezvoltare sau funcționale.
12. Mențineți interacțiunile cât mai scurte. Dacă nu puteți discuta virtual detalii importante, interacțiunea trebuie să fie scurtă și mențineți o distanță de doi metri pe tot parcursul oricărei conversații. Este posibil ca persoanele care primesc îngrijiri la domiciliu să nu se poată conforma și să nu fie obligate să se conformeze, cu cerințele de distanță și timp, din cauza unor dizabilități cognitive, de dezvoltare sau funcționale.
13. Șervețelele și coșurile de gunoi trebuie să fie puse la dispoziție în spațiul de lucru sau în casă.
14. Angajatorii vor informa lucrătorii despre dreptul lor de a putea părăsi un loc de muncă dacă aceștia nu cred că este sigur, precum și despre posibilitatea de acces la alocații de concediu sau de șomaj în aceste scenarii.
15. Dacă se preconizează că un lucrător domestic va presta sarcini suplimentare, cum ar fi curățarea și igienizarea frecventă, acest lucru trebuie reflectat într-un acord scris, iar lucrătorii vor fi recompensați pentru timpul lucrat.
16. Toate formările la fața locului ale lucrătorilor trebuie să se desfășoare în timpul programului.
17. Ori de câte ori este posibil, lucrătorii vor conduce separat la locurile de muncă, doar o persoană pentru fiecare vehicul.
18. Dacă lucrătorii se întâlnesc într-o locație centrală și călătoresc către locul de muncă în vehicule deținute de companie, alocați un vehicul unui echipe și nu faceți rotiri între acestea. Călătoriile cu vehicule deținute de companie sau alte vehicule cu mai mulți ocupanții vor fi limitate la 50% din capacitatea vehiculului, iar distanțarea socială și cerințele pentru EIP, vor fi cele descrise în [Cerințele de protecție facială și mască împotriva coronavirusului](#).

Dacă este cazul, problemele referitoare la siguranța și sănătatea lucrătorilor sunt supuse acțiunilor de aplicare ale Division of Occupational Safety and Health (DOSH) din cadrul L&I.

- Angajatorii pot solicita [consiliere de prevenire și ajutor](#) legat de COVID-19 de la Division of Occupational Safety and Health (DOSH) din cadrul L&I.
- Reclamațiile privind siguranța și sănătatea la locul de muncă ale angajaților pot fi transmise la Centrul de apeluri pentru Siguranță al L&I DOSH: 1-800-423-7233 sau prin e-mail la adresa adag235@lni.wa.gov.
- Întrebări generale cu privire la modul de respectare a practicilor acordului pot fi transmise către Business Response Center al statului, la <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>.
- Toate celelalte încălcări ale Proclamației 20-25 pot fi reclamate la <https://bit.ly/covid-compliance>.