

# घरेलू सेवा उद्योग: होम केयर वर्कर्स COVID-19 आवश्यकताएँ

यह दस्तावेज़ घरेलू सेवा उद्योग पर लागू होता है और यह होम केयर वर्कर्स के लिए विशिष्ट है। इस दस्तावेज़ के प्रयोजनों के लिए, एक घरेलू सेवा कार्यकर्ता कोई भी कार्यकर्ता होता है जिसे एक या अधिक नियोक्ता द्वारा भुगतान किया जाता है और किसी व्यक्ति या घर में या किसी निजी घर में घरेलू देखभाल कार्यकर्ता के रूप में घरेलू सेवाएं प्रदान करता है। एक घरेलू सेवा कार्यकर्ता में प्रति घंटे आधार पर कार्य करने वाले और वेतनभोगी कर्मचारी, व्यक्तिगत श्रम प्रदान करने वाले स्वतंत्र ठेकेदार, पूर्णकालिक और अंशकालिक श्रमिक और अस्थायी कर्मचारी शामिल हैं। एक नियोक्ता में एक काम पर रखने वाली संस्था, व्यक्ति, घर और नियोक्ता शामिल होते हैं (उदाहरण के लिए, व्यवसाय जो प्रत्यक्ष सेवाएं प्रदान करते हैं, जिसमें रोजगार एजेंसियां और ऑनलाइन प्लेटफॉर्म शामिल हैं) जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से घरेलू देखभाल कार्यकर्ता के रूप में सेवाएं प्रदान करने के लिए एक घरेलू कर्मचारी को भुगतान करते हैं। जहां एक से अधिक नियोक्ता हैं, प्रत्येक नियोक्ता / कर्मचारी रोजगार संबंध के लिए आवश्यकताएं लागू होती हैं।

अन्य घरेलू कामगारों को [अलग दिशा-निर्देशों](#) में शामिल किया गया है क्योंकि उनके कार्य को गवर्नर के उद्घोषणा 20-05 के तहत आवश्यक रूप से परिभाषित नहीं किया गया था। होम केयर वर्कर वे हैं, जो एक निजी घर में या ऐसे लोगों को व्यक्तिगत देखभाल सेवाएं प्रदान करते हैं, जो कार्यात्मक रूप से विकलांग हैं, या जो बीमार, बुजुर्ग, या अन्यथा कमजोर हैं, उन्हें "दैनिक जीवन की गतिविधियां" पूर्ण करने में मदद करते हैं, जैसे कि खाने, स्नान करने, और कपड़े पहनने आदि में। दैनिक जीवन की गतिविधियों में मदद करने के अलावा, एक होम केयर वर्कर "दैनिक जीवन की सहायक गतिविधियों" में भी सहायता कर सकता है, जो व्यक्तियों को एक समुदाय में स्वतंत्र रूप से रहने की अनुमति देता है। गृह देखभाल श्रमिकों में शामिल हैं, लेकिन केवल [RCW 18.88B](#) के तहत राज्य Department of Health के द्वारा प्रमाणित तक सीमित नहीं हैं।

होम केयर वर्कर्स द्वारा किया गया कार्य गवर्नर के उद्घोषणा 20-05 के तहत आवश्यक माना गया था और इसलिए कई सेवाएं COVID-19 महामारी के माध्यम से परिपूर्ण बनी हुई हैं। स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन नीचे नियोक्ताओं और व्यक्तिगत होम केयर श्रमिकों द्वारा डॉक्यूमेंट के अनुसार किया जाना है।

इस हद तक कि कोई भी प्रावधान *पूरी तरह से* किसी एक श्रमिक के नियोक्ता के लिए अनुपयुक्त है, ऐसे नियोक्ता द्वारा उसका पालन करने की आवश्यकता नहीं है।

यह स्वीकार किया जाता है कि घरेलू सेवा उद्योग में श्रमिक काम करने से इनकार करने, भुगतान किए गए बीमार अवकाश का उपयोग करने और बेरोजगारी के लाभ का उपयोग करने की क्षमता में असमानता का सामना करेंगे। सभी रोजगार स्थितियों में, नियोक्ताओं को उन सीमाओं के बारे में पता होना चाहिए जो उनके श्रमिकों को श्रमिक सुरक्षा तक पहुंचने में हो सकती हैं।

## सुरक्षा और स्वास्थ्य आवश्यकताएँ

सभी घरेलू सेवा नियोक्ताओं का एक सामान्य दायित्व है कि वे राज्य और संघीय कानून और नियमों के अनुसार एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल रखें। इसके अलावा, उन्हें गवर्नर की "Safe Start" उद्घोषणा 20-25.4 में उल्लिखित COVID-19 वर्क साइट-विशिष्ट सुरक्षा प्रथाओं का पालन करना चाहिए, और [L&I के अनुसार कार्यस्थलों पर सामान्य आवश्यकताएँ और रोकथाम के विचार भी](#)। वाशिंगटन स्टेट Department of Health और वाशिंगटन स्टेट Department of Social and Health Services ने श्रमिकों के लिए सुरक्षा मार्गदर्शन दस्तावेज विकसित किए हैं:

- [वाशिंगटन स्टेट Department of Health](#) की इन-होम केयर प्रोवाइडर्स के लिए अनुशंसाएं
- [वाशिंगटन स्टेट Department of Social and Health Services](#) व्यक्तिगत प्रदाता (IPs) के लिए मार्गदर्शन COVID-19 प्रकोप के दौरान सुरक्षित देखभाल प्रदान करने के लिए

नियोक्ता या सह-नियोक्ता जो प्रशासनिक कार्य करता है, जैसे होम केयर एजेंसीज़ और वाशिंगटन राज्य, को श्रमिकों की सुरक्षा के लिए COVID-19 आवश्यकताओं और दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए, जिनमें शामिल हैं:

- उस भाषा में श्रमिकों को शिक्षित करें कि वे कोरोनावायरस के बारे में अच्छी तरह से समझ सकें कि कैसे संक्रमण प्रसारण को रोका जा सके और वे नियोक्ता की COVID-19 नीतियों के बारे में भी समझ सकें।
- कृपया सभी कर्मचारियों और ग्राहकों के बीच छह-फुट आइसोलेशन को सभी प्रकार के इंटरैक्शन में संभवतम सीमा तक बनाए रखें। जब किसी विशिष्ट कार्य के लिए सख्त शारीरिक गड़बड़ी संभव नहीं होती है, तो अन्य रोकथाम के उपायों का उपयोग किया जा सकता है, जैसे कि बाधाओं का उपयोग, संकीर्ण या संलग्न क्षेत्रों में कर्मचारियों या ग्राहकों को कम करना और आश्चर्यजनक ब्रेक्स और काम शिफ्ट के स्टार्ट्स आदि।
- कर्मचारी को बिना पैसे के प्रदान करें और उन्हें अनिवार्य रूप से व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) पहनने के लिए कहें, जैसे कि दस्ताने, काले चश्मे, फेस मास्क और फेस शील्ड्स जो गतिविधि के लिए उपयुक्त हों। अतिरिक्त विवरण के लिए [कोरोनावायरस फेशियल कवरींग और मास्क आवश्यकताएँ](#) देखें COVID पॉजिटिव या रोगसूचक क्लाइंट को देखभाल प्रदान करने वाले होम केयर वर्कर को "अत्यधिक उच्च जोखिम" की स्थिति में माना जाता है और उन्हें उपयुक्त पीपीई प्रदान किया जाना चाहिए होम केयर वर्कर जो लक्षणहीन ग्राहकों को देखभाल प्रदान कर रहे हैं, उन्हें "मध्यम जोखिम" श्रेणी में माना जाना चाहिए और सर्जिकल मास्क के साथ-साथ संभावित अतिरिक्त पीपीई की स्थिति के आधार पर उचित रूप में प्रदान किया जाना चाहिए। इसके अलावा, कपड़ा फेशियल कवरींग नियोक्ताओं द्वारा प्रदान की जानी चाहिए और प्रत्येक श्रमिक द्वारा अकेले काम नहीं करने पर या समुदाय में कार्य करते समय तब तक पहना जाना चाहिए जब तक कि उनका जोखिम Department of Labor & Industries के तहत सुरक्षा और स्वास्थ्य नियमों और मार्गदर्शन की उच्च स्तर की सुरक्षा तय न कर दे। कपड़ा फेशियल कवरींग [Department of Health मार्गदर्शन](#) में वर्णित है। क्लॉथ फेस कवरींग की आवश्यकता के अपवाद में शामिल हैं, जब किसी कार्यालय, वाहन या नौकरी स्थल पर अकेले काम करना होता है; यदि व्यक्ति बहरा है या सुनने में कठिनाई होती है, और किसी ऐसे व्यक्ति के साथ बातें कर रहा है, जो चेहरे के मार्करो और अभिव्यक्तियों के रूप में भाषा के संकेतों पर निर्भर करता है और संचार के एक भाग के रूप में चेहरे के हरकत पर निर्भर करता है; यदि किसी व्यक्ति की चिकित्सीय स्थिति या विकलांगता है, जो फेशियल कवर को अनुचित बताता है, या जब नौकरी के लिए किसी भी तरह की खुद के इंटरैक्शन की आवश्यकता नहीं होती है।

नियोक्ता को नीचे सूचीबद्ध वस्तुओं सहित श्रमिकों की सुरक्षा के लिए COVID-19 आवश्यकताओं और दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए होम केयर वर्कर को व्यक्तिगत उपभोक्ताओं द्वारा काम पर रखा जाता है और DSHS के माध्यम से उनका भुगतान किया जाता है, क्योंकि व्यक्तिगत प्रदाता ग्राहक-नियोक्ता द्वारा चयनित, अनुसूचित और पर्यवेक्षण किए जाते हैं। इन उदाहरणों में, DSHS संक्रमण को रोकने और COVID के प्रसार के बारे में मार्गदर्शन जारी किया जाता है:

- आपूर्ति के पर्याप्त रखरखाव के साथ लगातार और पर्याप्त हाथ धोने सुनिश्चित करें। डिस्पोजेबल दस्ताने का उपयोग करें जहां यह सुरक्षित है और उपकरण या अन्य वस्तुओं पर वायरस ट्रांसमिशन को रोकने के लिए लागू है जो शेयर किए जाते हैं।
- सामान्य रूप से छुए जाने वाली सतहों की लगातार सफाई और स्वच्छता सुनिश्चित करें।
- COVID-19 के संकेत / लक्षणों के लिए कर्मचारियों और ग्राहकों की स्क्रीनिंग उनकी कार्य शिफ्टों के शुरु में करें। होम केयर वर्कर को घर में रहना चाहिए या तुरंत घर चले जाना चाहिए अगर वे बीमार महसूस करते हैं या बीमार दिखाई देते हैं। किसी भी गैर-आवासीय नियोक्ता कार्यालय क्षेत्रों को बंद कर दें, जब तक कि क्षेत्र और उपकरण ठीक से साफ नहीं किया जाता है और सैनिटाइजेशन नहीं किया जाता है जहां संभावित या पुष्टि

की गई COVID-19 बीमारी वाले किसी कर्मचारी ने काम किया है, सतहों आदि को छुआ है। रोग नियंत्रण केंद्र द्वारा गहरी सफाई और स्वच्छता के लिए निर्धारित [सफाई दिशानिर्देशों](#) का पालन करें।

- नियोक्ता को यह पता चलने के तुरंत बाद होम केयर वर्कर्स को सूचित करें कि यह पता चला है कि उनके काम के परिणामस्वरूप वे COVID पॉजिटिव के रूप में पुष्टि किए गए व्यक्तियों के संपर्क में थे।

COVID-19 द्वारा किए गए खतरों सहित कोई कर्मचारी असुरक्षित कार्य करने से मना कर सकता है। एक होम केयर वर्कर जो मानता है कि उनकी स्थिति असुरक्षित है, उन्हें सामाजिक कार्यकर्ता या एजेंसी पर्यवेक्षक से संपर्क करना चाहिए। RCW 49.17 के अधीन किसी भी नियोक्ता के लिए किसी कामगार के खिलाफ प्रतिकूल कार्रवाई करना गैरकानूनी है जो कानून के तहत सुरक्षा-संरक्षित गतिविधियों में लगे हुए हैं यदि उनके काम से इनकार कुछ आवश्यकताओं को पूरा करे। इन प्रकाशनों में जानकारी उपलब्ध है: [सुरक्षा और स्वास्थ्य भेदभावकार्यस्थल विवरणिका में](#) तथा [स्पेनिश सुरक्षा और स्वास्थ्य भेदभाव विवरणिका](#)।

कार्यकर्ता जो खुद को एक कार्यस्थल से निकालना चाहते हैं क्योंकि वे नहीं मानते हैं कि COVID-19 के जोखिम के कारण काम करना सुरक्षित है, वे कुछ अवकाश या बेरोजगारी सुविधाएं पा सकते हैं। नियोक्ता को एक वैकल्पिक कार्य व्यवस्था संभव नहीं होने पर उपलब्ध नियोक्ता द्वारा प्रदान की गई छुट्टी या बेरोजगारी के लाभ के लिए अपनी पसंद के साथ उद्घोषणा 20-46 द्वारा कवर किए गए उच्च-जोखिम वाले व्यक्तियों को प्रदान करना चाहिए। अन्य श्रमिकों को फैमिली फर्स्ट कोरोनावायरस रिस्पांस एक्ट में शामिल विस्तारित परिवार और चिकित्सा अवकाश तक पहुंच हो सकती है, बेरोजगारी लाभ, या परिस्थितियों के आधार पर अन्य भुगतान किए गए समय। अतिरिक्त जानकारी उपलब्ध है [नोवेल कोरोनावायरस प्रकोप \(COVID-19\) संसाधन और वाशिंगटन Family Care Act और Families First Coronavirus Response Act के तहत वैतनिक अवकाश](#)।

### **होम केयर वर्कर्स:**

इसके अलावा, श्रमिकों को चाहिए:

1. बीमार होने पर घर रहें। COVID पॉजिटिव होने पर संदेह या पुष्टि होने पर नियोक्ता को सूचित करें।
2. COVID-19 के साथ घर पर एक बीमार परिवार के सदस्य होने पर पर्यवेक्षक को सूचित करें। अगर किसी श्रमिक के परिवार के सदस्य COVID-19 के साथ बीमार हैं, तो उस कर्मचारी को राज्य के स्वास्थ्य विभाग द्वारा स्थापित अलगाव / संगरोध आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए।
3. काम करने की सूचना देने से पहले, कॉल करें और पूछें कि क्या आप जिस व्यक्ति को देखभाल प्रदान कर रहे हैं वह बुखार, खांसी या सांस की तकलीफ जैसे लक्षणों का अनुभव कर रहा है जो उनके लिए नया है। यदि हां, तो विचार करें कि क्या सेवाओं में देरी हो सकती है या COVID-19 होम केयर गाइडेंस दस्तावेज़ में सूचीबद्ध सावधानियों का पालन कर सकते हैं।
4. जब भी संभव हो घर में अपने और दूसरों के बीच न्यूनतम छह फुट का अलगाव बनाए रखें। जब किसी विशिष्ट कार्य के लिए शारीरिक गड़बड़ी संभव नहीं होती है, तो अन्य रोकथाम के उपायों का उपयोग किया जाना चाहिए जैसे कि कपड़े का चेहरा ढंकना और पीपीई का उपयोग।
5. अपनी शिफ्ट की शुरुआत और अंत में और भोजन तैयार करने से पहले या शरीर के तरल पदार्थों के संपर्क में आने के बाद, बार-बार हाथ धोएं। कम से कम 20 सेकंड के लिए साबुन और पानी से हाथ धोएं या अल्कोहल-आधारित हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करें जिसमें कम से कम 60% अल्कोहल हो।
6. जितना संभव हो घर के भीतर सतहों या वस्तुओं को छूने से बचें। काम करते समय बार-बार छूने वाली सतहों को धोएं।

### **व्यक्तिगत ग्राहक नियोक्ता जो अपने घर में सेवाएं प्रदान करने के लिए होम केयर वर्कर को काम पर रखते हैं:**

7. जब ग्राहक होम करेंटाइन, बीमार या विकासशील COVID-19 संबंधित लक्षणों के तहत होते हैं, तो होम केयर वर्कर को सूचित करें।
8. जब होम केयर वर्कर बीमार होता है, तब तक उन्हें काम करने की आवश्यकता नहीं होती है जब तक वे ठीक नहीं हो जाते हैं।

9. होम केयर वर्कर के मौजूद होने पर हाथों को बार-बार धोएं।
10. जब संभव हो तो होम केयर वर्कर से कम से कम छह फुट की दूरी बनाए रखें और होम केयर वर्कर के साथ निकटता में बिताए समय को कम करें।

### कार्यस्थल के दिशा निर्देश

11. जो भी व्यक्ति उपस्थित है और समय पर घर की देखभाल सेवाएं प्रदान करने में सक्षम होता है, तो उसे सामुदायिक प्रसारण के जोखिम से बचने के लिए कम से कम एक फेस कवरींग पहनना चाहिए। ऐसे व्यक्तियों को सभी पीपीई आवश्यकताओं का पालन करने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित किया जाता है। जब संभव हो, घर में उपस्थित लोग घरेलू काम करते हुए कामगारों से दूर जगहों में और छोटे कमरों से बड़े कमरों में एक घरेलू कामगार को ध्यान में रख कर अधिक से अधिक सामाजिक दूरियां पैदा करने के लिए जाएं। व्यक्ति कार्यस्थल में संज्ञानात्मक, विकासात्मक या कार्यात्मक अक्षमताओं के कारण एक फेस कवरींग और / या पीपीई पहनने को अनुपालन करने में सक्षम नहीं हो सकता है, और उनका अनुपालन करने की आवश्यकता नहीं है।
12. बातचीत संक्षिप्त बनाएं। यदि वस्तुतः महत्वपूर्ण विवरणों पर चर्चा करने में असमर्थ हैं, तो अपने बातचीत को संक्षिप्त बनाएं और किसी भी बातचीत के दौरान छह फुट की दूरी बनाए रखें। घर पर देखभाल प्राप्त करने वाले व्यक्ति अनुपालन करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, और संज्ञानात्मक, विकासात्मक या कार्यात्मक अक्षमताओं के कारण दूरी और समय की आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए आवश्यक नहीं हैं।
13. कार्यस्थल या घर में टिश्यू और टैश केन उपलब्ध कराया जाना चाहिए।
14. नियोक्ता श्रमिकों को एक कार्यस्थल से खुद को हटाने के अपने अधिकार के बारे में सूचित करेंगे यदि वे विश्वास नहीं करते कि यह सुरक्षित है, साथ ही इन परिदृश्यों में लाभ या बेरोजगारी लाभ तक पहुंच की उनकी क्षमता है।
15. यदि किसी घरेलू कामगार से अतिरिक्त कार्यों को पूरा करने की उम्मीद की जाती है, जैसे कि लगातार सफाई और सैनिटाइज़िंग करना, तो यह एक लिखित समझौते में परिलक्षित होना चाहिए और श्रमिकों को काम किए गए समय के लिए मुआवजा दिया जाना चाहिए।
16. सवेतन समय के दौरान ऑन-साइट श्रमिकों के सभी प्रशिक्षण होने चाहिए।
17. जब भी संभव हो, श्रमिक अलग से नौकरी की जगहों पर जाएंगे, तो प्रति वाहन केवल एक व्यक्ति को आवंटित किया जाएगा।
18. यदि श्रमिक एक केंद्रीय स्थान पर मिलते हैं और कंपनी के स्वामित्व वाले वाहनों में नौकरी की साइट पर जाते हैं, तो एक वाहन को एक चालक दल को असाइन करें और वाहन को घुमाएं नहीं। कंपनी के स्वामित्व वाले वाहनों या अन्य मल्टी-ऑक्यूपेंसी वाहन में यात्रा वाहन की 50% क्षमता और सामाजिक दूरी और पीपीई आवश्यकताओं तक सीमित होगी, जैसा कि [कोरोनावायरस फेशियल कवरींग और मास्क आवश्यकताओं](#) में वर्णित है।

जहां लागू हो, श्रमिक सुरक्षा और स्वास्थ्य के मुद्दे L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH) के तहत प्रवर्तन कार्रवाई के अधीन हैं।

- नियोक्ता COVID-19 [रोकथाम सलाह और मदद](#) L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH) से अनुरोध कर सकते हैं।
- कर्मचारी कार्यस्थल सुरक्षा और स्वास्थ्य संबंधी शिकायतें L&I DOSH सेप्टी कॉल सेंटर को प्रस्तुत की जा सकती हैं: (1-800-423-7233) पर या ई-मेल के माध्यम से [adag235@lni.wa.gov](mailto:adag235@lni.wa.gov)।
- समझौते के तरीकों का पालन करने के सामान्य प्रश्न स्टेट के व्यवसाय प्रतिक्रिया केंद्र में प्रस्तुत किए जा सकते हैं <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>।
- उद्घोषणा 20-25 से संबंधित अन्य सभी उल्लंघन यहां प्रस्तुत किए जा सकते हैं <https://bit.ly/covid-compliance>।