

صنعت خدمات خانگی: کارگران مراقبت در منزل

الزامات کووید-19

این سند برای صنعت خدمات خانگی به کار می‌رود و مختص کارگران مراقبت در منزل است. بر اساس اهداف این سند، یک کارگر خدمات خانگی هر کارگری است که توسط یک یا چند کارفرما به او دستمزد پرداخت می‌شود و به عنوان یک کارگر مراقبت در منزل، به یک فرد یا خانواده در داخل یا اطراف یک خانه شخصی، خدمات خانگی ارائه می‌دهد. یک کارگر خدمات خانگی شامل کارمندان ساعتی و حقوق‌بگیر، پیمانکاران مستقل ارائه دهنده کار شخصی، کارگران تمام وقت و پاره وقت و کارگران موقت می‌شود. یک کارفرما شامل یک نهاد استخدام کننده، افراد، خانواده‌ها و کارفرمایانی (به عنوان مثال مشاغلی که خدمات مستقیم ارائه می‌دهند، از جمله آژانس‌های اشتغال و بسترهای آنلاین) است که به طور مستقیم یا غیرمستقیم به یک کارگر خانگی حقوق پرداخت می‌کند تا به عنوان یک کارگر خانگی، خدمات ارائه دهد. در جایی که بیش از یک کارفرما وجود داشته باشد، الزامات برای هر یک از روابط اشتغال کارفرمایی/کارمندی اعمال می‌شود.

سایر کارگران خانگی در [راهنماهای جداگانه‌ای پوشش داده شده‌اند](#)، زیرا کار آنها طبق اعلامیه 05-20 فرماندار به عنوان کار اساسی تعریف نشده است. کارگران مراقبت در منزل کسانی هستند که در داخل یا اطراف یک خانه خصوصی، خدمات مراقبت شخصی را به افرادی که معلولیت عملکردی دارند، یا کسانی که بیمار، سالخورده، یا در غیر این صورت آسیب‌پذیر هستند، ارائه می‌دهند و به آنها در انجام «فعالیت‌های زندگی روزمره»، مانند غذا خوردن، حمام کردن و لباس پوشیدن، کمک می‌کنند. علاوه بر کمک به انجام فعالیت‌های زندگی روزمره، یک کارگر مراقبت در منزل ممکن است به «انجام فعالیت‌های ابزاری زندگی روزمره» کمک کند، که به افراد امکان می‌دهد به طور مستقل در یک جامعه زندگی کنند. کارگران مراقبت در منزل شامل افرادی هستند که توسط Department of Health و تحت [RCW 18.88B تایید شده‌اند](#)، که البته فقط محدود به این موارد نمی‌شوند.

کارهای انجام شده توسط کارگران مراقبت در منزل، طبق اعلامیه 05-20 فرمانداری، امری اساسی و ضروری به حساب می‌آید و بنابراین بسیاری از خدمات در دوران همه‌گیری کووید-19، همچنان به کار خود ادامه داده‌اند. الزامات بهداشتی و ایمنی باید طبق آنچه در زیر توسط کارفرمایان و کارگران مراقبت در منزل مشخص شده است، دنبال شوند.

تا جایی که هرگونه ماده‌ای که کاملاً برای کارفرمای یک کارگر غیرقابل اجرا است، لازم نیست چنین کارفرمایی، آن ماده را اجرا کند.

تصدیق شده است که کارگران در صنعت خدمات خانگی، به طور نامتناسبی با محدودیت‌هایی در توانایی خود برای امتناع از انجام کار، دسترسی به مرخصی استعلاجی، و دسترسی به مزایای بیکاری روبرو می‌شوند. در همه شرایط اشتغال، کارفرمایان باید از محدودیت‌های کارگران خود در دسترسی به حمایت‌های کارگران، آگاه باشند.

الزامات ایمنی و بهداشت

کلیه کارفرمایان خدمات خانگی، یک وظیفه کلی دارند که مطابق با قوانین و مقررات ایالتی و فدرال، یک محیط کار بهداشتی و ایمن را حفظ کنند. علاوه بر این، آنها باید دستورالعمل ایمنی ویژه محل کار کووید-19 را که در اعلامیه «Safe Start» فرمانداری 20-25.4 ذکر شده است رعایت کنند، و مطابق با الزامات عمومی L&I و [ایده‌های پیشگیری برای امکان کار](#) عمل کنند. Department of Health ایالت واشنگتن و Department of Social and Health Services ایالت واشنگتن، اسناد راهنمای ایمنی را برای کارگران تهیه کرده‌اند:

- [توصیه‌های Department of Health ایالت واشنگتن برای ارائه دهندگان مراقبت در منزل](#)
- [راهنمای ارائه دهندگان فردی Department of Social and Health Services ایالت واشنگتن \(IPs\) برای ارائه مراقبت‌های ایمن در هنگام شیوع کووید-19](#)

کارفرما یا کارفرمایانی که وظایف اداری را اجرا می‌کنند مانند آژانس‌های مراقبت خانگی و ایالت واشنگتن، باید از شرایط و دستورالعمل‌های کووید-19 برای حفاظت از کارگران پیروی کنند، از جمله:

- به کارمندان به زبانی که بهتر متوجه می‌شوند در مورد کروناویروس و نحوه جلوگیری از انتقال آن و خط‌مشی‌های کووید-19 کارفرما، آموزش دهید.
- فاصله دو متری بین کلیه کارمندان و مشتریان در کلیه تعامل‌ها را تا حد امکان حفظ کنید. در شرایطی که حفظ فاصله فیزیکی برای یک کار خاص امکان‌پذیر نباشد، بهتر است از اقدامات پیشگیری دیگری استفاده شود، مانند استفاده از موانع، به حداقل رساندن کارکنان یا مشتریان در مناطق باریک یا محصور، و پخش کردن ساعت‌های استراحت و شروع شیفت‌های کار.

- وسایل محافظ شخصی (PPE) مانند دستکش، عینک، محافظ صورت و ماسک را متناسب با فعالیتی که انجام می‌شود، بدون هیچ هزینه‌ای برای کارمند فراهم کرده و آنها را مستلزم به پوشیدن این وسایل کنید. برای جزئیات بیشتر به الزامات [یوشش صورت و ماسک کروناویروس](#) مراجعه کنید. به نظر می‌رسد کارگران مراقبت در منزل که به مراقبت از بیماران کووید مثبت یا علامت‌دار می‌پردازند، در وضعیت «خطر بسیار زیاد» قرار دارند و باید PPE مناسب در اختیار آنها قرار داده شود. کارگران مراقبت در منزل را که به مراقبت از مراجعین بدون علامت می‌پردازند، باید در رده «خطر متوسط» در نظر گرفت و بسته به شرایط، باید ماسک‌های جراحی و همچنین PPE اضافی به آنها ارائه شود. علاوه بر این، ماسک‌های صورت پارچه‌ای باید توسط کارفرمایان فراهم شود و توسط هر کارگری که به تنهایی کار نمی‌کند و یا هنگام انجام وظایف در جامعه می‌باشد پوشیده شود، مگر اینکه مواجهه آنها مستلزم سطح بالاتری از حفاظت تحت قوانین ایمنی و بهداشتی Department of Labor & Industries باشد. ماسک صورت پارچه‌ای در [بخش راهنمای Department of Health](#) توضیح داده شده است. استثنائات این مورد برای ماسک پارچه‌ای صورت عبارتند از: زمانی که به تنهایی در یک دفتر، وسیله نقلیه، یا در محل کار، کار می‌کنید؛ اگر فرد ناشنوا یا سخت شنوا است و با کسی که به نشانه‌های زبانی مانند حالات صورت و حرکات دهان به عنوان بخشی از برقراری ارتباط تکیه می‌کند؛ اگر فرد دارای شرایط یا ناتوانی پزشکی‌ای است که مانع از پوشیدن محافظ صورت می‌شود؛ یا زمانی که این شغل شامل هیچ تعامل حضوری‌ای نشود.

کارفرما باید از شروط و دستورالعمل‌های کووید-19، از جمله موارد ذکر شده در زیر پیروی کند تا از کارگران محافظت کند. کارگران مراقبت در منزل که توسط مصرف‌کنندگان فردی استخدام شده‌اند و از طریق DSHS به عنوان ارائه‌دهندگان فردی، به آنها حقوق پرداخت می‌شود، توسط مشتری-کارفرما انتخاب، برنامه بندی و نظارت می‌شوند. در این موارد، DSHS، راهنمایی را در مورد چگونگی جلوگیری از عفونت و شیوع کووید صادر می‌کند:

- از شستشوی مکرر و کافی دست با نگهداری مناسب از لوازم اطمینان حاصل کنید. برای جلوگیری از انتقال ویروس بر روی ابزارها یا سایر لوازم مشترک، از دستکش یکبار مصرف استفاده کنید که ایمن و مناسب است.
- از تمیز کردن و ضدعفونی کردن مداوم سطوحی که عموماً لمس می‌شوند، اطمینان حاصل کنید.
- کارمندان و مشتریان را برای علائم کووید-19 در شروع هر شیفت کاری بررسی کنید. در صورتی که کارگران مراقبت در خانه، احساس بیماری کنند یا به نظر برسد که بیمار هستند، باید در خانه بمانند یا فوراً به خانه بروند. هر قسمت از دفتر غیرمسکونی کارفرما را که در آن یک کارمند مبتلا یا مشکوک به کووید-19 در آن کار کرده، سطوح را لمس کرده، و غیره، را قرنطینه نمایید، تا زمانی که منطقه و تجهیزات تمیز و ضدعفونی شوند. [دستورالعمل‌های تمیز کردن](#) را که توسط مراکز کنترل بیماری تنظیم شده است برای تمیز کردن و ضد عفونی کردن اساسی دنبال کنید.
- بعد از آگاهی کارفرمایان در مورد این مساله که در نتیجه کار کارگران مراقبت در منزل، آنها در معرض اشخاصی قرار گرفته اند که کووید مثبت بوده‌اند، بلافاصله به آنها اطلاع دهید.

ممکن است کارگری از انجام کاری ناامن، از جمله خطرات ایجاد شده توسط کووید-19، خودداری کند. یک کارگر مراقبت در خانه که معتقد است وضعیت او ناامن است باید یا با مددکار اجتماعی یا سرپرست آژانس تماس بگیرد. این مساله غیرقانونی است که کارفرمایی که مشمول RCW 49.17 است، نسبت به کارگرانی که طبق قانون مشغول انجام فعالیت‌های ایمن هستند، اقدامی منفی انجام دهد؛ در صورتی که امتناع از انجام کار آنها، مطابق با الزاماتی خاص باشد. اطلاعات در این نشریات در دسترس است: [پروشور تبعیض در ایمنی و بهداشت در محیط کار و پروشور تبعیض در ایمنی و بهداشت اسپانیایی](#).

کارگرانی که تصمیم می‌گیرند که از محل کار خارج شوند به این دلیل که معتقد هستند که کار کردن به دلیل قرار گرفتن در معرض کووید-19، ایمن نیست، ممکن است به برخی از مزایای مرخصی یا بیکاری دسترسی داشته باشند. در صورتی که فراموش کردن مقدمات کار جایگزین امکان‌پذیر نباشد، کارفرمایان باید برای افراد پرخطر تحت پوشش اعلامیه 20-46، دسترسی به مرخصی استعلاجی یا مزایای بیکاری را فراهم کنند. بسته به شرایط، سایر کارگران ممکن است به مرخصی طولانی خانوادگی و پزشکی که در قانون اولویت خانواده در پاسخ به کروناویروس، مزایای بیکاری یا سایر موارد پرداختی در مرخصی بیان شده است، دسترسی داشته باشند. اطلاعات تکمیلی در [منابع جدید شیوع کروناویروس \(کووید-19\) و مرخصی با حقوق تحت Family Care Act و واشنگتن و Families First Coronavirus Response Act](#) موجود است.

کارگران مراقبت در منزل:

علاوه بر این، کارگران باید:

1. هنگام بیماری در خانه بمانند. در صورت مشکوک بودن یا تأیید مثبت بودن کووید، به کارفرما اطلاع دهند.
2. اگر یک عضو خانواده مبتلا به کووید-19 در منزل وجود دارد، به سرپرست اطلاع دهند. اگر کارگری دارای یک عضو خانواده مبتلا به کووید-19 باشد، آن کارگر باید طبق الزامات ایزوله/ قرنطینه که توسط وزارت بهداشت کشور منتشر شده است، عمل کند.

3. قبل از عزیمت به محل کار، تماس بگیرید و سؤال کنید که آیا شخصی که از او مراقبت می‌کنید علائمی مانند تب، سرفه یا تنگی نفس را که برای وی جدید است تجربه کرده است یا خیر. در صورت تایید، در نظر بگیرید که آیا خدمات می‌توانند با تأخیر ارائه شوند یا اقدامات احتیاطی ذکر شده در سند راهنمایی مراقبت خانگی کووید-19 را دنبال کنید.
4. در هر زمان ممکن، حداقل فاصله دو متری بین خود و دیگران را در خانه حفظ کنید. در مواردی که فاصله فیزیکی برای یک کار خاص امکان پذیر نباشد، از سایر اقدامات پیشگیرانه مانند استفاده از ماسک پارچه‌ای صورت و PPE استفاده می‌شود.
5. در ابتدا و انتهای شیفت و قبل و بعد از تهیه غذا یا تماس با مایعات بدن، مرتباً دست‌ها را بشویید. دست‌ها را حداقل به مدت 20 ثانیه با صابون و آب بشویید و یا از یک ضدعفونی کننده دست حاوی الکل حداقل 60% استفاده کنید.
6. تا حد امکان از لمس سطوح یا اشیای داخل خانه خودداری کنید. در هنگام کار، سطوحی که اغلب لمس می‌شوند را مکرراً بشویید.

کارفرمای دارای مشتری شخصی، که یک کارگر مراقبت در منزل را استخدام می‌کند تا در منزل خود خدمات ارائه دهد:

7. وقتی مشتری تحت قرنطینه خانگی، بیمار یا دارای علائم مرتبط با کووید-19 است، به کارگر مراقبت در منزل، اطلاع دهد.
8. هنگامی که کارگر مراقبت در منزل بیمار است یا به نظر می‌رسد بیمار است، از آنها بخواهد تا بهبودی کامل، به سر کار نیاید.
9. در هنگام حضور کارگر مراقبت در منزل، مرتباً دست‌ها را بشویید.
10. در صورت امکان حداقل فاصله دو متری از کارگر مراقبت در منزل را حفظ کنید و زمان حضور در مجاورت کارگر را کاهش دهید.

دستورالعمل‌های محل کار

11. هر شخصی که در حین ارائه خدمات مراقبت در منزل، در منزل حضور دارد و قادر به پوشیدن ماسک باشد، باید حداقل یک ماسک پارچه‌ای بپوشد تا از خطر انتقال اجتماعی جلوگیری کند. همچنین به این افراد شدیداً توصیه می‌شود تا از تمام الزامات PPE پیروی کنند. در صورت امکان، اشخاصی که در زمان کار کارگر خانگی، در خانه حضور دارند باید در مناطقی دور از کارگر خانگی باشند و از اتاق‌های کوچکتر به اتاقهای بزرگتر منتقل شوند تا فاصله اجتماعی بیشتری را با کارگر خانگی ایجاد کنند. ممکن است افراد در محیط کار به دلیل ناتوانی‌های شناختی، رشدی یا عملکردی قادر به پیروی از پوشیدن ماسک پارچه‌ای صورت و/یا PPE نباشند و ملزم به رعایت آن نیستند.
12. تعاملات را کوتاه کنید. اگر قادر به بیان عملی جزئیات مهم نیستید، تعامل فردی خود را کوتاه کنید و در طول هر مکالمه، فاصله دو متری را حفظ کنید. ممکن است افرادی که مراقبت‌های خانگی را دریافت می‌کنند به دلیل ناتوانی‌های شناختی، رشدی یا عملکردی، نتوانند از الزامات فاصله و زمان پیروی کنند، و ملزم به رعایت آن نیستند.
13. پارچه‌ها و سطل‌های آشغال باید در محل کار و خانه در دسترس باشند.
14. در صورت عدم اعتقاد کارگران به ایمنی محل کار، کارفرمایان در مورد حق عدم حضور در محیط کار و همچنین پتانسیل آنها برای دسترسی به مرخصی یا مزایای بیکاری در این سناریوها، به کارگران اطلاع می‌دهند.
15. اگر یک کارگر خانگی موظف به انجام کارهای اضافی مانند نظافت مکرر و ضدعفونی کردن باشد، این امر باید در یک توافق نامه کتبی منعکس شود و باید زمانی که کارگران کار می‌کنند، جبران شود.
16. کلیه آموزش‌های در محل کارگران، باید در طی زمان کار صورت بگیرد.
17. در هر زمان ممکن، کارگران به طور جداگانه به مکان کار برده شوند، فقط یک نفر در هر وسیله نقلیه.
18. اگر کارگران در یک مکان مرکزی جمع شده و با وسایل نقلیه متعلق به شرکت به محل کار می‌روند، یک وسیله نقلیه را به یک خدمه اختصاص دهید و عوض نکنید. سفر با وسایل نقلیه متعلق به شرکت یا سایر وسایل نقلیه چند منظوره، محدود به استفاده از ظرفیت 50% وسایل نقلیه و رعایت فاصله اجتماعی و الزامات PPE خواهد بود، همانطور که در [الزامات پوشش صورت و ماسک کروناویروس](#) شرح داده شده است.

در صورت قابل اجرا بودن، موضوعات مربوط به ایمنی و بهداشت کارگران مشمول اقدامات اجرایی تحت L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH) است.

- کارفرمایان می‌توانند [مشاوره و کمک برای پیشگیری](#) از کووید-19 را از L&I متعلق Division of Occupational Safety and Health (DOSH) درخواست کنند.
- شکایات ایمنی و بهداشت محل کار کارگران ممکن است به مرکز تماس ایمنی DOSH L&I، ارسال شود: (1-800-423-7233) یا از طریق پست الکترونیکی به آدرس adag235@lni.wa.gov.
- سؤالات عمومی در مورد چگونگی پیروی از شیوه‌های توافقنامه را می‌توانید به مرکز پاسخگویی تجارت ایالت به آدرس <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries> ارسال کنید.
- کلیه تخلفات دیگر مربوط به اعلامیه 20-25 می‌تواند در <https://bit.ly/covid-compliance> ارسال شود.