

مجال الخدمات المنزلية: عمال الرعاية المنزلية متطلبات مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)

ينطبق هذا المستند على مجال الخدمات المنزلية، كما أنه خاص بعمال الرعاية المنزلية. ولأغراض هذا المستند، فإن عامل الخدمة المنزلية هو أي عامل يتقاضى أجرًا من صاحب عمل أو أكثر ويقدم الخدمات المنزلية لشخص أو أسرة داخل منزل خاص أو ما يتعلق به باعتباره أحد عمال الرعاية المنزلية. ويشمل لفظ عامل خدمة منزلية موظفين يعملون بالساعة أو نظير راتب ومتعاقدين مستقلين ممن يقدمون العمل الفردي وكذلك عاملين بدوام كامل ودوام جزئي وعاملين مؤقتين. أما لفظ صاحب عمل، فيشتمل على جهة توظيف وأفراد وأسر وأصحاب عمل (على سبيل المثال، الشركات التي تقدم خدمات مباشرة، بما في ذلك وكالات التوظيف والمنصات عبر الإنترنت) الذين يدفعون بشكل مباشر أو غير مباشر للعامل المنزلي نظير تقديم الخدمات باعتباره عامل رعاية منزلية. وحيثما كان هناك أكثر من صاحب عمل، فتنطبق المتطلبات على كل علاقة عمل بين صاحب العمل/الموظف.

وبالنسبة للعمال المنزليين الآخرين، فهم مشمولون في [إرشادات منفصلة](#) حيث لم يرد تعريف عملهم باعتباره عملاً ضروريًا بموجب بيان الحاكم 20-05. أما عمال الرعاية المنزلية، فهم أولئك الذين يقدمون خدمات الرعاية الشخصية، في منزل خاص أو حوله، للأشخاص الذين يعانون من إعاقات وظيفية أو أولئك المرضى أو كبار السن أو يعانون من أي شكل آخر من أشكال الضعف حيث يساعدونهم على أداء "أنشطة الحياة اليومية"، مثل تناول الطعام، والاستحمام، وارتداء الملابس. وبالإضافة إلى المساعدة في أنشطة الحياة اليومية، فقد يساعد عامل الرعاية المنزلية أيضًا على أداء "أنشطة مفيدة في الحياة اليومية"، والتي تتيح للأفراد العيش باستقلالية في المجتمع. ويضم عمال الرعاية المنزلية، على سبيل المثال لا الحصر، أولئك المعتمدين من Department of Health بالولاية بموجب [RCW 18.88B](#).

تم اعتبار العمل المنجز بواسطة عمال الرعاية المنزلية عملاً ضروريًا بموجب بيان الحاكم 20-05، وبالتالي فقد ظلت العديد من الخدمات قائمة خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). ويتعين على أصحاب الأعمال وعمال الرعاية المنزلية للأفراد اتباع متطلبات الصحة والسلامة كما هو موثق أدناه.

بقدر ما يكون أي حكم غير قابل للتطبيق تمامًا بالنسبة لصاحب عمل خاص بعمال واحد، فلا يلزم أن يتبعه صاحب العمل هذا.

ومن المسلم به أن العمال في مجال الخدمات المنزلية سيواجهون قيودًا بشكل غير متكافئ في قدرتهم على رفض أداء عمل والحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر والاستفادة من إجازات البطالة. وفي جميع حالات العمل، يتعين أن يكون أصحاب الأعمال مدركين للقيود التي قد يواجهها عمالهم في الحصول على حماية العمال.

متطلبات السلامة والصحة

يلتزم أصحاب أعمال الخدمات المنزلية التزامًا عامًا بالحفاظ على مكان عمل آمن وصحي وفقًا للقواعد والقوانين على الصعيد الفيدرالي وعلى مستوى الولاية. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليهم اتباع ممارسات السلامة الخاصة بموقع العمل والمتعلقة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، كما هو موضح في بيان الحاكم 20-25.4 "Safe Start"، ووفقًا للمتطلبات العامة والأفكار الوقائية [لأماكن العمل](#) الخاصة بـ L&I. ولقد وضعت Department of Health و Department of Social and Health Services بولاية واشنطن مستندات إرشادات السلامة للعمال:

- [توصيات Department of Health بولاية واشنطن لمقدمي الرعاية داخل المنزل](#)
- [إرشادات فرادي مقدمي الخدمات \(IPs\) طبقًا لـ Department of Social and Health Services بولاية واشنطن من أجل تقديم الرعاية الآمنة أثناء تفشي مرض فيروس كورونا \(كوفيد-19\)](#)

يتعين على صاحب العمل أو صاحب العمل الشريك الذي يؤدي وظائف إدارية، مثل وكالات الرعاية المنزلية وولاية واشنطن، اتباع إرشادات ومتطلبات مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) لحماية العمال، بما في ذلك:

- تثقيف العمال باللغة التي يفهمونها بشكل أمثل حول مرض فيروس كورونا وكيفية منع انتقال العدوى وسياسات صاحب العمل المتعلقة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19).
- الحفاظ على التباعد على مسافة ستة أقدام بين جميع الموظفين والعملاء في جميع المعاملات إلى أقصى حد ممكن. وعندما لا يكون التباعد الجسدي ممكنًا بالنسبة لمهمة معينة، فيجب الاستعانة بتدابير وقائية أخرى، مثل استخدام الحواجز وتقليل عدد الموظفين والعملاء في المناطق الضيقة أو المغلقة إلى حد أدنى واعتماد طريقة التدرج في توقيتات الاستراحات وبدء نوبات العمل.
- تزويد الموظف دون أدنى تكلفة بمعدات الوقاية الشخصية (PPE)، مثل القفازات والنظارات الواقية والأغطية الواقية للوجه وأقنعة الوجه، ومطابته بارتدائها حسبما يكون ذلك مناسبًا للنشاط الجاري تنفيذه. راجع [متطلبات أقنعة وأغطية الوجه الخاصة](#)

بمرض فيروس كورونا للحصول على المزيد من التفاصيل. يُفترض أن عمال الرعاية المنزلية الذين يقدمون الرعاية لعملاء ثبتت إصابتهم بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19) أو لمن تظهر عليهم الأعراض أن يكونوا في حالة "التعرض لمخاطر عالية للغاية" ويجب تزويدهم بمعدات الوقاية الشخصية المناسبة. كما يتعين اعتبار عمال الرعاية المنزلية الذين يقدمون الرعاية لعملاء لا تظهر عليهم أعراض ضمن فئة "التعرض لخطر متوسط"، ويتعين إمدادهم بالأقنعة الجراحية بالإضافة إلى معدات الوقاية الشخصية الإضافية المحتملة بحسب الحاجة واعتمادًا على الحالة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يوفر أصحاب الأعمال أغطية وجه من القماش وأن يرتديها كل عامل لا يعمل بمفرده أو عند أداء مهام في المجتمع ما لم يفرض التعرض لها مستوى أعلى من الحماية بموجب إرشادات وقواعد الصحة والسلامة الخاصة بـ Department of Labor & Industries. يتم وصف غطاء الوجه من القماش في [إرشادات Department of Health](#). وتشمل الاستثناءات من هذا المطلب الخاص بارتداء أقنعة الوجه من القماش ما يلي: عند العمل بشكل منفرد في مكتب، أو مركبة، أو موقع عمل؛ إذا كان الشخص أصمًا أو يعاني من ضعف السمع، ويتواصل مع شخص ما يعتمد على الإشارات اللغوية مثل علامات وتعبيرات الوجه وحركات الفم كجزء من عملية التواصل؛ إذا كان يعاني الشخص من حالة صحية أو إعاقة تجعل من ارتداء غطاء الوجه أمرًا غير مناسب؛ أو عندما لا ينطوي العمل على أي تعامل شخصي.

يتعين على صاحب العمل اتباع إرشادات ومتطلبات مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) لحماية العمال بما في ذلك البنود المدرجة أدناه. يتم تحديد عمال الرعاية المنزلية الذين يتم استئجارهم من قبل فرادى المستهلكين والذين يتقاضون أجرًا من خلال DSHS باعتبارهم فرادى مقدمي الخدمات، فضلًا عن جدولة مواعيدهم والإشراف عليهم من قبل صاحب العمل للتعامل. في هذه الحالات، تُصدر DSHS إرشادات حول كيفية منع الإصابة بعدوى مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) والحد من انتشاره:

- ضمان غسل اليدين بشكل متكرر وكافٍ مع الحفاظ على المستلزمات بشكل كافٍ. واستخدام قفازات تُستخدم لمرة واحدة حيثما كان ذلك آمنًا ومنطقيًا لمنع انتقال الفيروس إلى الأدوات أو أعراض أخرى تتم مشاركتها.
- ضمان تكرار تنظيف وتعقيم الأسطح كثيرة اللمس.
- فحص الموظفين والعملاء بحثًا عن علامات/أعراض مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) عند بداية نوبة عملهم. ويتعين على عمال الرعاية المنزلية البقاء في المنزل أو الذهاب للمنزل على الفور حال شعورهم بتوسع أو ظهور مرض لديهم. تطويق أي مناطق لمكاتب أصحاب الأعمال غير السكنية بحاجز حيث عمل أحد الموظفين ممن تأكدت أو هناك احتمالية إصابتهم بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، ولمس الأسطح، إلى ذلك، حتى يتم تنظيف وتعقيم المنطقة والمعدات. واتباع [إرشادات التنظيف](#) التي تضعها مراكز مكافحة الأمراض المتعلقة بالتنظيف والتعقيم للمناطق العميقة.
- إخطار عمال الرعاية المنزلية على الفور فور اكتشاف صاحب العمل أنهم قد كانوا عرضة لأشخاص ثبتت إصابتهم بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19) في إطار عملهم.

يمكن أن يرفض أحد العمال أداء عمل غير آمن، بما في ذلك المخاطر التي يسببها مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). ويجب على عامل الرعاية المنزلية الذي يعتقد أن وضعه غير آمن الاتصال بالأخصائي الاجتماعي أو مشرف الوكالة. كما أنه من غير القانوني لأي صاحب عمل يخضع لـ RCW 49.17 أن يتخذ إجراءً سلبيًا ضد عامل قد شارك في أنشطة محمية بسبل السلامة بموجب القانون إذا كان رفض عمله يفي بمتطلبات محددة. تتوفر المعلومات في تلك النشرات: [كُتِيب تمييز متعلق بالصحة والسلامة في مكان العمل](#) و [كُتِيب تمييز متعلق بالصحة والسلامة باللغة الإسبانية](#).

يمكن أن يستفيد العمال الذين يختارون إبعاد أنفسهم من موقع عمل لا اعتقادهم أنه غير آمن للعمل بسبب خطر التعرض للإصابة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19) من الحصول على بعض الإجازات أو إعانات البطالة. يجب على أصحاب الأعمال إتاحة فرصة الاختيار للأفراد المعرضين لمخاطر عالية والمشمولين في بيان 20-46 عند الحصول على إعانات بطالة أو إجازة متراكمة مستحقة من صاحب العمل إذا لم يكن ترتيب العمل البديل ممكنًا. كما يمكن للعمال الآخرين الحصول على إجازة طبية وعائلية ممتدة مُدرجة في قانون كورونا الأول للاستجابة للعائلات، أو إعانات البطالة، أو الإجازات الأخرى المدفوعة الأجر حسب الظروف. يتوفر المزيد من المعلومات على [موارد نقشي مرض فيروس كورونا المستجد \(كوفيد-19\) والإجازات المدفوعة الأجر بموجب قانون Families First Coronavirus Response Act وقانون Family Care Act بولاية واشنطن](#).

عمال الرعاية المنزلية:

بالإضافة إلى ذلك، يجب على العمال القيام بما يلي:

1. البقاء في المنزل عند الشعور بالتوسعك. وإبلاغ صاحب العمل عند الاشتباه أو التأكد من الإصابة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19).
2. إخبار المشرف في حالة إصابة أحد أفراد الأسرة بالمنزل بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19). في حالة إصابة أحد أفراد الأسرة لأحد العمال بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، فيجب على هذا العامل اتباع متطلبات العزل/الحجر الصحي كما حددتها Department of Health (وزارة الصحة) بالولاية.
3. قبل إبلاغ العمل، اتصل أولاً واسأل عما إذا كان الشخص الذي تقدم الرعاية له يعاني من أعراض جديدة عليه مثل الحمى، أو السعال أو ضيق التنفس. وإذا كان الأمر كذلك، فضع في عين الاعتبار ما إذا يمكن تأخير تقديم الخدمات أو اتباع الاحتياطات الواردة في مستند إرشادات الرعاية المنزلية الخاصة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19).

4. الحفاظ على مسافة بمقدار ستة أقدام كحدٍ أدنى بينك وبين الآخرين في المنزل كلما كان ذلك ممكناً. وعندما لا يكون التباعد الجسدي ممكناً بالنسبة لمهمة معينة، يتعين إذا الاستعانة بالتدابير الوقائية الأخرى مثل استخدام أغطية الوجه من القماش ومعدات الوقاية الشخصية.
5. غسل اليدين بشكل متكرر، عند بداية نوبة عملك ونهايتها، وقبل إعداد الطعام وبعده، أو عند ملامسة سوائل الجسم. اغسل اليدين باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل أو استخدم معقم يدين بحيث يحتوي على كحول بنسبة 60% على الأقل.
6. تجنب ملامسة الأسطح والأشياء الموجودة داخل المنزل قدر الإمكان. واغسل الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر أثناء العمل.

صاحب العمل لفرادى العملاء ممن يستعينون بعامل رعاية منزلية من أجل تقديم الخدمات في منزلهم الخاص:

7. إبلاغ عامل الرعاية المنزلية عندما يكون العميل خاضعاً للحجر الصحي بالمنزل، أو مريضاً، أو يعاني من أعراض مرتبطة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19).
8. عندما يكون عامل الرعاية المنزلية مريضاً أو يبدو عليه المرض، فاطلب منه عدم العمل حتى يستعيد عافيته.
9. غسل اليدين بشكل متكرر عندما يكون عامل الرعاية المنزلية موجوداً.
10. الحفاظ على مسافة على بعد ستة أقدام على الأقل من عامل الرعاية المنزلية كلما كان ذلك ممكناً وتقليل الوقت الذي تقضيه على مقربة من عامل الرعاية المنزلية.

إرشادات أماكن العمل

11. يتعين على أي شخص موجود وقادر على ارتداء قناع الوجه أثناء وقت تقديم خدمات الرعاية المنزلية ارتداء غطاء وجه من القماش على الأقل لتجنب خطر انتقال العدوى إلى المجتمع. كما يتم تشجيع هؤلاء الأشخاص بشدة على اتباع متطلبات معدات الوقاية الشخصية كافة. وعندما يكون ممكناً، يتعين على الأشخاص الموجودين في المنزل أثناء تادية العامل المنزلي لعمله الانتقال إلى أماكن بعيدة عنه والانتقال من غرف أصغر إلى غرف أكبر لإتاحة المزيد من التباعد الاجتماعي فيما يتعلق بوجود العامل المنزلي. وقد لا يكون الأشخاص في مكان العمل قادرين على الالتزام، وهم ليسوا مطالبين بالالتزام، بارتداء غطاء وجه من القماش و/أو معدات الوقاية الشخصية بسبب الإعاقات المعرفية أو المتعلقة بالنمو أو الوظيفية.
12. اجعل المعاملات قصيرة المدة. وإذا لم تكن قادرًا على مناقشة التفاصيل المهمة فعلاً، فاجعل معاملتك الشخصية قصيرة المدة مع الحفاظ على مسافة تباعد تبلغ ستة أقدام طوال أية محادثة. وقد لا يكون الأشخاص ممن يتلقون الرعاية المنزلية قادرين على الالتزام، وهم ليسوا مطالبين بالالتزام، بارتداء غطاء وجه من القماش و/أو معدات الوقاية الشخصية بسبب الإعاقات المعرفية أو المتعلقة بالنمو أو الوظيفية.
13. يجب توفير المناديل وصناديق المهملات في موقع العمل أو المنزل.
14. سيقوم أصحاب الأعمال بإبلاغ العمال بحقوقهم في إبعاد أنفسهم من أحد مواقع العمل إذا كانوا لا يعتقدون أنه آمن، وكذلك بإمكانية حصولهم على إجازة أو إعنات البطالة في مثل هذه السيناريوهات.
15. إذا كان من المتوقع إتمام أحد العمال المنزليين لمهام إضافية، مثل تكرار التنظيف والتعقيم، فلا بد أن يبرز ذلك في اتفاقية خطية كما يجب تعويض العمال مقابل مدة العمل.
16. يجب أن تتم جميع التدريبات للعمال في الموقع أثناء الوقت المدفوع الأجر.
17. سيتوجه العمال بالقيادة بشكل منفرد إلى مواقع العمل، كلما أمكن ذلك، حيث يوجد شخص واحد بكل مركبة.
18. إذا تقابل العمال في موقع مركزي ذهبوا برفقة بعضهم البعض إلى موقع العمل في مركبات مملوكة للشركة، فقم بتخصيص مركبة واحدة إلى طاقم عمل واحد مع عدم التناوب في استخدامها. وسيقتصر الذهاب في مركبات مملوكة للشركة أو غيرها من السيارات متعددة الإشغال على نسبة 50% من القدرة الاستيعابية للمركبة مع الحفاظ على متطلبات التباعد الاجتماعي ومعدات الوقاية الشخصية كما هو موضح في [متطلبات أفتعة وأغطية الوجه الخاصة بمرض فيروس كورونا](#).

تخضع المسائل المتعلقة بصحة العمال وسلامتهم للإجراء الإنفاذي بموجب L&I's Division of Occupational Safety and Health (DOSH) كلما أمكن ذلك.

- يمكن لأصحاب الأعمال طلب [المشورة والمساعدة على الوقاية](#) من مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) من L&I Division of Occupational Safety and Health (DOSH).
- يمكن تقديم شكاوى الموظفين المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل إلى مركز اتصالات السلامة لدى L&I DOSH على رقم: (1-800-423-7233) أو عبر البريد الإلكتروني adag235@lni.wa.gov.
- يمكن إرسال الأسئلة العامة حول كيفية الالتزام بممارسات الاتفاقية إلى Business Response Center (مركز الاستجابة للأعمال التجارية) بالولاية على <https://coronavirus.wa.gov/how-you-can-help/covid-19-business-and-worker-inquiries>.
- يمكن تقديم جميع الانتهاكات الأخرى المتعلقة ببيان 20-25 على <https://bit.ly/covid-compliance>.